

Johan Cruiff ArenA scoort met intelligente dienstverlening op basis van CommScope® imVision®

Één eenvoudig te bedienen, flexibele beheersoplossing voor alle draadloze services en evenementen

Klant

Johan Cruiff ArenA, het grootste multifunctionele stadion van Nederland

Land

Nederland

Uitdagingen

- Infrastructuur aanleggen om als 'Smart Stadium' nieuwe diensten te leveren aan bezoekers
- Draadloze diensten leveren door het hele stadion heen
- Real-time beheer volledige infrastructuur voor snelle aanpassingen
- Één IP transportlaag voor alle systemen

Gebruikte oplossingen

- COMMSCOPE SYSTIMAX® - GigaSPEED® X10D koperbekabeling.
- COMMSCOPE SYSTIMAX® - imVision® automated infrastructure management solution
- COMMSCOPE SYSTIMAX® - TeraSPEED® glasvezelbekabeling



Smart stadion

Jaarlijks bezoeken twee miljoen bezoekers de Johan Cruiff ArenA voor een voetbalwedstrijd, concert of zakelijke bijeenkomst. Het stadion, geopend in 1996, heeft een sterke internationale reputatie en voorbeeldfunctie en is daarnaast ook zeer belangrijk voor de stad Amsterdam. Het stadion is continu bezig met het ontwikkelen en aanbieden van nieuwe diensten en producten aan haar bezoekers, om alle nieuwe trends en ontwikkelingen bij te benen.

"Het is belangrijk onze concurrentiepositie te blijven bewaken," vertelt Peter Luijten, Beheerder Netwerk, Telecom en Infrastructuur van de Johan Cruiff ArenA. "Mensen reizen

tegenwoordig voor concerten net zo makkelijk naar Frankfurt of Düsseldorf. Bovendien merken we dat bezoekers ook op een grote locatie als de ArenA persoonlijke dienstverlening op prijs stellen." ArenA wil daarom onder de naam 'Smart stadium' meer diensten leveren aan zijn bezoekers. Luijten: "Denk aan een persoonlijke, digitale assistent die je vanaf het moment dat je je huis verlaat naar het stadion begeleidt. Alle onderdelen van het bezoek aan het stadion worden via de mobiele telefoon van de bezoeker gepersonaliseerd gecommuniceerd."

Bezoekers van de ArenA kunnen informatie ontvangen over treinen naar het stadion, waar het beste geparkeerd kan worden en wat de opstelling voor



de wedstrijd is. Als de bezoeker eenmaal in het stadion is, zou een assistent in de toekomst antwoorden kunnen geven op vragen als: “Waar is de dichtstbijzijnde kiosk”, “Waar is de nooduitgang” en “Welke merchandise is er verkrijgbaar”? Natuurlijk helpen stewards in het stadion bezoekers op weg, maar een digitale assistent kan vaak meer gedetailleerde informatie bieden.

Één platform

Om deze draadloze diensten te kunnen leveren is het hele stadion volledig voorzien van SYSTIMAX® GigaSPEED® X10D bekabeling. Daarnaast is het hele stadion voorzien van IP-infrastructuur. Samen vormt dit het basisplatform van het stadion. De ArenA wilde één transportlaag voor alle systemen. 750 schermen voor narrowcasting, airconditioning, verwarming, verlichting en de bediening van het dak worden dan ook allemaal op het IP-netwerk aangesloten.

Peter Luijten: “Mensen vinden het heel vanzelfsprekend dat er internet beschikbaar is in het stadion. Uiteraard willen we een optimale gebruikerservaring bieden. Als je alles via één netwerk wilt laten lopen, dan is het erg belangrijk om op de databekabeling te kunnen vertrouwen. Je bent immers volledig afhankelijk van deze infrastructuur. Daarom hebben wij gekozen voor de SYSTIMAX- imVision® oplossing. Omdat CommScope voorop blijft lopen in het ontwikkelen van nieuwe technieken en garantie geeft voor het systeem en de applicaties, zijn zij onze partner voor data-infrastructuren.”

De ArenA heeft naast de tribunes ook in de skyboxen extra diensten kunnen leveren. Verder wordt digitale televisie aangeboden.

Omvangrijke investering

De keuze voor GigaSPEED X10D van SYSTIMAX Solutions is vooral gebaseerd op kwaliteit, vertrouwen en ondersteuning. Luijten: “Bij dergelijke omvangrijke investeringen is het belangrijk te weten met wie je zaken doet. Wij hebben 15 jaar geleden de keuze gemaakt voor de SYSTIMAX® oplossingen.

Wij kiezen nog steeds voor CommScope omdat het bedrijf voorop blijft lopen in het ontwikkelen van nieuwe en gedegen technieken en gebruikerssoftware en in staat is garanties af te geven.”

De investeringen in een toekomstvaste infrastructuur die real-time beheerd kan worden is voor de ArenA aanzienlijk. Echter, er zijn volop mogelijkheden om deze infrastructuur terug te verdienen, aldus Luijten: “Via het netwerk kunnen we legio nieuwe diensten aanbieden, meer producten verkopen en het stadionbezoek tot een unieke ervaring maken. Uiteindelijk ook om meer bezoekers naar het stadion te trekken en ze langer in het stadion te ontvangen.”

GigaSPEED 10XD-bekabeling staat garant voor snelheden tot 10 Gbps en is geschikt voor standaarden als ISO Klasse Cat 6A en Cat 6a EA. Hiermee is de Arena verzekerd van een toekomstvaste infrastructuur. Luijten: “Vervanging of uitbreiding van bekabeling is een zeer kostbaar en tijdrovend proces. Met GigaSPEED X10D zijn de groeimogelijkheden ruim voldoende.” Luijten maakte ook heel bewust de keuze voor ‘unshielded’-LSZH Cca bekabeling. De zekerheid dat hierbij geen problemen ontstaan op het gebied van overspraak en aarding gaf daarbij de doorslag.





Van voetbaltempel naar concertlocatie

Voor het beheer van de bekabelingsinfrastructuur zet de Johan Cruyff ArenA SYSTIMAX imVision® in. Dit systeem zorgt voor het geautomatiseerd toevoegen en wijzigingen van netwerkverbindingen. "imVision® geeft ons de flexibiliteit die we als evenementenlocatie nodig hebben", zegt Luijten. "Ons netwerk moet regelmatig aangepast worden aan de specifieke vereisten van het evenement. Het stadion moet eenvoudig kunnen worden omgevormd van voetbaltempel tot concertlocatie. Concertorganisatoren betrekken bij zo'n evenement vaak honderd werkplekken in het stadion. Daarbij maakt het voor de verbindingen ook veel uit of een concert een podium in het midden heeft of aan de Noordzijde van het stadion."

De ArenA werkte voorheen met een database waarin alle verbindingen waren vastgelegd. Als er een onderdeel defect raakte of los zat, kreeg de IT-beheerder geen melding. Als er een verbinding werd gewijzigd, moest de database handmatig worden aangepast. imVision® zorgt ervoor dat dit geautomatiseerd gebeurt - en op vlekkeloze wijze. Luijten: "Bij een evenement moet alles goed gaan. Doordat het systeem continu monitoring biedt, worden de verbindingen goed beveiligd. Bovendien kan de specifieke netwerkopstelling worden hergebruikt voor gelijksoortige events die dezelfde vereisten hebben. Dit bespaart ons tijd en geld."

CommScope verlegt de grenzen van communicatietechnologie met revolutionaire en baanbrekende ontdekkingen die diepgaande menselijke prestaties mogelijk maken. Wij werken samen met onze klanten en partners aan ontwerp, productie en implementatie van de meest geavanceerde netwerken ter wereld. Het is onze passie en toewijding om kansen te benutten en een betere toekomst te realiseren. Lees meer op commscope.com

COMMSCOPE®

commscope.com

Bezoek onze website of neem contact op met uw lokale CommScope-vertegenwoordiger voor meer informatie.

© 2022 CommScope, Inc. Alle rechten voorbehouden.

Alle handelsmerken aangeduid met ™ of ® zijn gedeponeerde handelsmerken in de VS en kunnen in andere landen geregistreerd zijn. Alle productnamen, handelsmerken en geregistreerde handelsmerken zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaren. Dit document is uitsluitend bedoeld voor planingsdoeleinden en is niet bedoeld om specificaties of garanties met betrekking tot producten of diensten van CommScope te wijzigen of aan te vullen.

CS-117247-NL (12/22)