



Soluciones de Infraestructura Inteligente

La Respuesta a los nuevos
Retos de las Redes Actuales y Futuras

SYSTIMAX[®]
SOLUTIONS



Retos

- Ancho de Banda
- Robustez
- Fiabilidad
- Redundancia
- Seguridad
- Gestión
- Mantenimiento

Vision + Conocimiento = Control

Gestión y Monitorización de Red

Para conocer con certeza la información necesaria para gestionar su red, – o incluso para manejar su negocio – es necesario monitorizar constantemente las conexiones de red en cualquier punto de su empresa. Con entornos de negocios constantemente cambiantes, el mantenerse un paso por delante de las posibles demandas o necesidades puede convertirse en una lucha constante.

- ¿Es su capa física un cuarto oscuro ó tiene la **visión para** detectar los cambios en el momento que suceden?
 - ¿Las herramientas que utiliza actualmente le proporcionan el **conocimiento** que necesita?
 - ¿Tiene Vd. el **control** de su infraestructura de red?
 - ¿Cuántas horas dedica a perseguir lo **desconocido**?
 - ¿Puede generar con exactitud un informe con la ocupación de puertos de sus switches?
 - ¿Cumple con las normas reguladoras? ¿Puede **probarlo**?
 - ¿Los cambios en la infraestructura le causan caídas de red? ¿Cómo de rápido puede recuperarse?
 - ¿Sabe cuanto le cuesta hacer una **auditoria** anual?
- ¿Sobrevive con procesos **manuales**? ¿Funciona?
- ¿Hay una manera mejor?**

Demanda de Inteligencia

En el mundo de la infraestructura de red, nada permanece inmóvil eternamente.

La **Convergencia IP** es una realidad. Atrás quedaron los días de las redes separadas para voz y datos. El vídeo y otras señales de elevado nivel de tráfico también compartirán la misma infraestructura, así como los sistemas de control de edificios inteligentes.

Ahora su red se ha convertido realmente en la **cuarta utilidad**. Tiene que estar disponible 24 horas al día, siete días a la semana, haya alguien en la oficina o no. Las ventanas de mantenimiento son más estrechas que nunca, por lo que cualquier cambio en la red deberá hacerse de forma rápida y precisa – tiene que quedar bien en el primer intento, siempre.

La **Consolidación** también contribuye a la necesidad de cambios rápidos y precisos, así como herramientas de planificación más efectivas. Conforme se concentra más capacidad de computación y almacenamiento en los centros de datos críticos, la fiabilidad, disponibilidad y seguridad son cada vez mas indispensables.

La **Productividad** deberá incrementarse enormemente para cumplir con las cada vez más crecientes demandas del personal de operaciones IT. Sin las herramientas adecuadas, los profesionales de IT no serán capaces de mantener el ritmo de las redes que deben controlar.

CommScope® entiende su mundo y los retos a que se enfrenta. Sabemos que necesita un alto grado de inteligencia para hacer bien su trabajo. Conforme la tecnología y las demandas de conectividad continúan su ascensión, la necesidad de más inteligencia aumenta más rápido.

Soluciones de
Infraestructura
Inteligente

Con las Soluciones de Infraestructura Inteligente de SYSTIMAX®, su capa física es más que una base de infraestructura de comunicaciones fiable y de altas prestaciones – Es la combinación entre la **VISION** y el **CONOCIMIENTO necesarios** para tener el **CONTROL**.

¿Está listo para tomar el control?

Tendencia a la Convergencia

Para cumplir con la demanda de inteligencia, un creciente número de redes se están moviendo hacia la convergencia IP. La convergencia reduce el esfuerzo de administrar distintos sistemas. Previsiblemente llevar voz, vídeo, datos, comunicaciones inalámbricas, control industrial, control de edificios, etc sobre una sola red IP continuará en un futuro cercano.

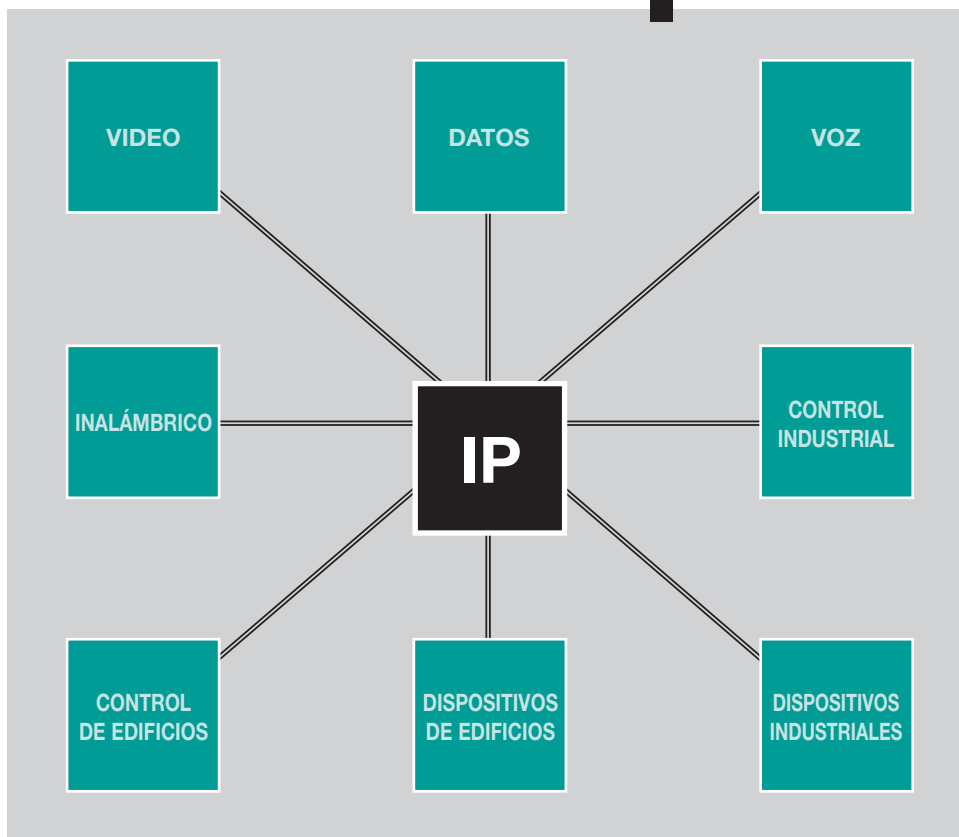
La convergencia lleva consigo un mundo de oportunidades. El que los distintos sistemas de los edificios estén enlazados, permite llevar las operaciones a un nuevo nivel de eficiencia. El mantenimiento se simplifica y la productividad se hace más efectiva. Con informes y monitorización en tiempo real, la convergencia permite que la documentación y la toma de decisiones sea más manejable. Sin embargo, la convergencia también tiene sus retos. Los sistemas deben funcionar perfectamente unos junto a otros, manteniendo un nivel adecuado de robustez, fiabilidad y manejabilidad. La demanda de ancho de banda y seguridad deben cumplirse. ¿Cómo puede Vd, asegurar que llevará sus sistemas correctamente por una sola red IP?

La tendencia es hacia la convergencia. La demanda es por la inteligencia. Necesita una solución que le ofrezca ambas, al tiempo que supere los retos y facilite las demandas en cuanto a tiempo y recursos.



Oportunidades

- Eficiencias operacionales
- Reducción en materiales de infraestructura
- Reducción de mantenimiento
- Incremento de productividad
- Informes y monitorización en tiempo real





Las Soluciones de Infraestructura Inteligente superan las demandas de la red

Las Soluciones de Infraestructura Inteligente están diseñadas para mejorar la efectividad de su red y facilitar su uso mediante el poder de la inteligencia. Para cada una de sus preocupaciones relativas a la red, las Soluciones de Infraestructura Inteligente responden con una serie de funcionalidades que alivian su carga de trabajo, incrementando su visión y conocimiento, de tal forma que Vd. tiene el control que necesita.

Seguridad

- **Acceso No Autorizado** – Puede saber en tiempo real cuándo y cómo tuvo lugar un acceso no autorizado, en la oficina o en el puesto de trabajo.
- **Control de Puerto de Switch** – Asegúrese de que todas las conexiones físicas necesarias están en el lugar correcto antes de habilitar los puertos de switch.
- **Localización de Elementos Defectuosos** – Vd. posee sistemas que pueden determinar si existen ordenadores infectados con software “malicioso”, puntos inalámbricos de acceso no autorizados, u otros equipos conectados a su red. Ahora puede saber exactamente dónde se localizan esos elementos físicamente.

Soluciones de
Infraestructura
Inteligente

Cambio en la Gestión

- **Documentación Automatizada** – Elimine errores de documentación así como la necesidad de actualizar conexiones de parcheo en una hoja de cálculo u otro sistema manual.
- **Planificación Mejorada** – Incremente su conocimiento de la capacidad existente. Las Soluciones de Infraestructura Inteligente aumentan la visión de infraestructura ofrecida por las herramientas de planificación de switches o routers.
- **Disponibilidad de Servicio Incrementada** – Reduce el riesgo de afectar servicios críticos durante movimientos, adiciones y cambios (MACs). La documentación precisa reduce los tiempos de mantenimiento, permitiéndole “saltarse” el paso de documentar lo que hizo. Las Soluciones de Infraestructura Inteligente también reducen la repetición de trabajos, ya que un parcheo guiado asegura que un trabajo se haga bien al primer intento.

Disponibilidad

- **Solución de Problemas** – Revise la última ubicación conocida de los equipos con los que ya no se puede comunicar. Determine si los cambios no planificados fueron hechos en la infraestructura física.
- **Notificación de circuitos críticos** – Mejore su tiempo de respuesta y disponibilidad de servicio al recibir notificaciones cuando circuitos críticos están a punto de ser afectados.
- **Parcheo Guiado** – Asegúrese de que los cambios de conectividad se realizan correctamente, de manera eficiente y en el tiempo adecuado, evitando la posibilidad de caídas no planificadas.

Cumplimiento

- **Actividades de Control** – Para cumplir con las mejores prácticas de la industria, todas las actividades de control interno, tales como gestión de cambios de conectividad, deberán ser automatizadas siempre que sea posible.
- **Auditoria de Trabajos** – Vd. puede saber quién autoriza cambios de conectividad y cuándo se realiza el trabajo.
- **Cambios No Planeados** – Determine si los cambios no planeados se hicieron en las **conexiones de la capa física**.

Ubicación Física

- **Localización de Activos** – Detectar los dispositivos IP cuando éstos se mueven dentro de un edificio de oficinas o en un centro de datos.
- **Auditoria** – En el momento de la auditoria IT anual, Vd. sabrá donde se encuentran físicamente sus activos.
- **Trazado** – Indica la traza o camino de la capa física desde un puerto de switch hasta el dispositivo IP final.
- **Ubicación de Usuario** – Facilitar a “call centres” o “help desks” que dan soporte a los usuarios el encontrar el recurso más cercano (como una impresora), o el enviar a un técnico para que arregle un equipo.
- **Respuesta de Emergencia** – Ayuda a encontrar a la persona que requiere ayuda, cuando ésta ha utilizado VoIP para llamar a un número de emergencia interno o externo.

Entornos Ideales

Las Soluciones de Infraestructura Inteligente se ajustan a las necesidades de su red, sin importar su entorno. Estas soluciones se adecuan perfectamente a:

- Centros de Datos
- Redes corporativas IT
- Edificios Inteligentes
- Instalaciones en Entorno Sanitario
- Instituciones Financieras

Productividad

- **Automatización** – Vd. pasará menos tiempo documentando su infraestructura y localizando la ubicación precisa de los activos.
- **Ciclo de Tiempo MAC** – Reduzca el tiempo necesario para movimientos, adiciones y cambios con parcheo guiado y documentación automatizada.
- **Evita Rehacer el trabajo** – Permite planificar el trabajo de MACs y utilizar parcheo guiado para asegurar que se realice correctamente a la primera
- **Planificación de Capacidad** – Incrementa el uso de recursos existentes mediante el conocimiento mejorado de la capacidad sin utilizar.



Con un controlador vía Web, sabrá el estado de su capa física y podrá recibir alertas sobre los cambios realizados, pendientes o inesperados.

Soluciones de Infraestructura Inteligente SYSTIMAX®. La Visión y el Conocimiento que permiten Controlar su red

CommScope conoce las necesidades y demandas a que se enfrenta respecto a la convergencia, y su correspondiente necesidad de inteligencia. Después de todo, hemos sido un jugador importante en el mercado de la infraestructura inteligente desde sus inicios. Hoy en día, continuamos a la cabeza de la industria en el desarrollo de soluciones innovadoras que le dan la Visión y el Conocimiento que requiere para Controlar su red.

Su Controlador de Red

Nuestras Soluciones de Infraestructura Inteligente SYSTIMAX se han desarrollado para documentar, monitorizar y gestionar su red.

Las Soluciones de Infraestructura Inteligente SYSTIMAX proporcionan una visión completa en tiempo real de la infraestructura de red física, gracias a la integración de software y hardware. La capacidad de relacionar cada aspecto de su infraestructura, actualizando los traslados, ampliaciones y cambios, le permitirá tener un controlador que le proporcionará la Visión y el Conocimiento necesarios para un control sin precedentes de su red.

Dispondrá de una herramienta de diagnóstico que le ayudará a realizar correcciones rápidamente, ya que las soluciones lo alertan cuando se producen fallos y determinan cada problema en su exacta ubicación física. A continuación presentamos algunos de los beneficios que puede esperar de las Soluciones de Infraestructura Inteligente SYSTIMAX:

- Automatiza la documentación de la conectividad de capa física y dispositivos IP
- Aumenta la visión de infraestructura ofrecida por las herramientas comunes de planificación
- Alerta sobre cambios no autorizados, mostrando su ubicación física específica
- Notifica cualquier impacto sobre los circuitos críticos
- Localiza la ubicación de cualquier dispositivo IP
- Gobierna su proceso de flujo de trabajo
- Reduce el ciclo de vida de movimientos, adiciones y cambios y la repetición de trabajos mediante órdenes electrónicas de trabajo, parcheo guiado, y documentación automatizada.

Componentes de las Soluciones de Infraestructura Inteligente SYSTIMAX

Software del Sistema de Gestión de Infraestructura Inteligente iPatch®

- Documenta la capa física
- Descubre dispositivos IP, mostrando las conexiones lógicas a la capa física
- Inicia y administra las órdenes electrónicas de trabajo
- Detecta cambios no autorizados en la capa física y alerta a los sistemas externos
- Ofrece un amplio rango de informes
- API para integración con otras soluciones líderes en la industria

Sistema de Control de Infraestructuras iPatch Rack Manager Plus

- Display en rack para los técnicos
- Localiza el cableado de extremo a extremo y muestra el servicio que se está proporcionando
- Guía las actividades de parcheo con señales visuales y auditivas
- Muestra alertas para circuitos críticos y cambios no planificados

Paneles Inteligentes de Cobre y Fibra iPatch

- Desarrollado sobre el hardware de conectividad SYSTIMAX líder en la industria
- Utiliza latiguillos estándares tanto de cobre como de fibra óptica

Su GPS de Red

Los despliegues de infraestructura actuales son como complicados laberintos. Encontrar el camino correcto nunca es fácil ni directo, y las preguntas sencillas pueden volverse abrumadoras. ¿Dónde está el dispositivo IP? ¿Qué conexiones de red son necesarias? ¿Qué switches ofrecen los servicios necesarios? ¿Dónde necesito conectar un latiguillo?

Las Soluciones de Infraestructura Inteligente SYSTIMAX® son el GPS de su red. Eliminan los puntos negros, llevándole a su destino por la mejor ruta posible, lo que le ahorrará tiempo y dinero. El hardware y software iPatch ofrece Visión, Conocimiento y Control, y son elementos esenciales de cualquier Solución de Infraestructura Inteligente.

¿Sabe hacia dónde va?
Con las Soluciones de Infraestructura Inteligente, la ruta es sencilla.

Las Soluciones de Infraestructura Inteligente SYSTIMAX:

- Automatizan la gestión de cambios
- Localización física
- Aseguran su red
- Mejoran la disponibilidad
- Promueven el cumplimiento
- Mejoran la productividad



Las Soluciones de Infraestructura Inteligente son como un GPS para su red, que le guía a través de la mejor ruta.

Visión es la habilidad del hardware iPatch para detectar los cambios en la capa física en el momento en que ocurren.

Conocimiento es la capacidad del software de infraestructura inteligente de relacionar esa Visión con la información de otras fuentes, tales como switches LAN, switches SAN y dispositivos IP.

Control es la habilidad de las Soluciones de Infraestructura Inteligente de utilizar la Visión y el Conocimiento para ofrecer así una gestión precisa de cambios, una información mejorada de la ubicación, una planificación precisa del uso de los puertos, una mayor seguridad y un elevado incremento de la productividad.

Las Soluciones de Infraestructura Inteligente SYSTIMAX® le proporcionan la Visión y los Conocimientos necesarios para controlar su red.



Caso de Estudio

Con órdenes electrónicas de trabajo y parcheo guiado, los asistentes del profesorado pudieron llevar a cabo el trabajo hecho normalmente por personal costoso y con trabajo excesivo de IT, ahorrando tiempo y costes operacionales.

Caso de Referencia

Soluciones de Infraestructura Inteligente

Una Infraestructura Inteligente da poder al Departamento de IT. Los grandes entornos de campus son difíciles de administrar. Extendidos en áreas grandes con docenas de edificios, los administradores de IT pueden pasar horas en un día viajando entre edificios para hacer cambios de conectividad. Tener que conocer cómo está configurada cada sala de telecomunicaciones de cada edificio hace de este trabajo un reto aún más difícil. Los estudiantes dependen de clases conectadas en red en su totalidad, y es crítico minimizar cualquier fallo o caída inesperada.

Al desplegar Infraestructura Inteligente, una universidad fue capaz de reducir en un 30% el tiempo dedicado a resolver los problemas ocasionados por cortes de red, ya que pudieron monitorizar la conectividad de red en tiempo real, observando los cambios en el momento en que ocurrían y siendo informados si cualquiera de ellos no estaba planificado. Al descubrir automáticamente la ubicación física de cualquier elemento IT, pasaron 50% menos tiempo rastreando ordenadores, impresoras y teléfonos IP específicos.

Con las órdenes electrónicas de trabajo, fueron capaces de reducir en un 60% el tiempo de movimientos, adiciones y cambios – asegurándose de que se hicieran siempre bien a la primera. Pudieron también lograr que los asistentes del profesorado hicieran los cambios, reduciendo la necesidad de enviar costoso personal de administración de IT al lugar.

Las Soluciones de Infraestructura Inteligente SYSTIMAX le dan la Visión y el Conocimiento Necesarios para Controlar su red. También reducen los costes operativos para entornos de campus lejano.



Las Soluciones de Infraestructura Inteligente de SYSTIMAX aportan eficiencia operacional.

Caso de Referencia

Administración Precisa de Cambios

No importa lo fiable o sofisticada que sea una infraestructura de red, siempre existe la posibilidad de un error humano. Dada la creciente demanda de personal de IT, esa probabilidad de error se vuelve mayor con cada cambio tecnológico. El mundo ideal de red sería un sistema que cumpla o exceda todas las necesidades, junto con un equipo que nunca cometiera errores.

Una empresa sabía cuánto costaría un error humano. Su Centro de Datos con Servicios Gestionados Dinámicos utilizaba al 100% los procesos manuales basados en aplicaciones tales como Microsoft® Visio®, PowerPoint® y Excel®. Cuando un proceso de provisión de servicios manual se llevaba a cabo, se tardaban 15 días en terminarlo, y la documentación resultaba imprecisa el 60% del tiempo. Los datos imprecisos no solamente ocasionaban que los tiempos de despliegue se elevaran, sino que tenían diversos incidentes que ocasionaban que los clientes existentes terminaran con sus circuitos desconectados. Adicionalmente, el cobro de servicios era problemático, ya que no necesariamente sabían qué puertos eran utilizados y por qué clientes.

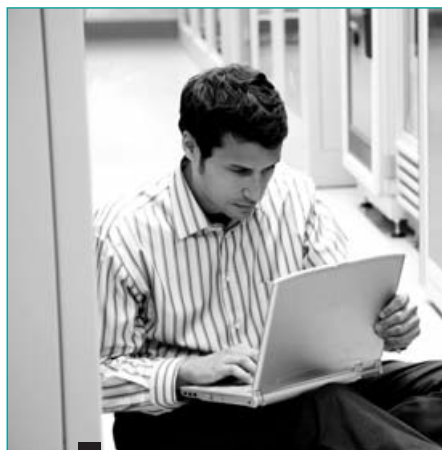
La compañía decidió incorporar la inteligencia a su infraestructura mediante la implantación del software y hardware iPatch. El impulso clave fue la necesidad de mejorar enormemente la eficiencia del personal de IT y su productividad en general en el centro de datos. Esperaban reducir los errores de conectividad por lo menos el 90% y el ciclo de vida del despliegue del servidor de un 50% a un 75%.

Las Soluciones de Infraestructura Inteligente SYSTIMAX® le proporcionan la Visión y el Conocimiento necesarios para Controlar su red, ofreciéndole máxima precisión.



Los Sistemas de Infraestructura Inteligente le dan precisión exacta.

Con un registro preciso y actualizado de la conectividad en su centro de datos, una compañía cree que puede reducir su rango de error del 60% a prácticamente cero, lo que ayuda a eliminar de manera significativa la repetición de trabajos, retrasos en los servicios y desconexiones accidentales de clientes existentes.





Con la visión añadida que proporcionan las Soluciones de Infraestructura Inteligente SYSTIMAX, una dimensión de ayuda extra está disponible para situaciones de emergencia.

Caso de Referencia

Emergencias

Las empresas deben estar preparadas para manejar las emergencias de manera efectiva. Sin embargo, el 60% de los estadounidenses van a trabajar cada día con el mismo nivel de protección que tienen en casa para respuesta de emergencias.

Llame al servicio de emergencias 911 (en EEUU) desde un teléfono IP; con demasiada frecuencia la operadora solamente tendrá información muy limitada respecto a su ubicación, y ninguna manera de ponerse en contacto con Vd. en caso de que la llamada sea interrumpida.

Una empresa instaló iPatch en su infraestructura debido a las mejoras de productividad que su Visión, Conocimiento y Control llevaban a su red. Sin embargo, nadie anticipó inicialmente lo valioso que sería en una situación de emergencia. Debido a que una infraestructura inteligente localiza los dispositivos, incluyendo teléfonos IP, conforme su conectividad cambia, iPatch siempre ha proporcionado una visión actualizada de su exacta ubicación física. Cuando un empleado tuvo una emergencia médica a altas horas de la noche, llamó al servicio de emergencia. La llamada fue enviada a un oficial de seguridad corporativa y al operador del servicio 911. En el teléfono IP del oficial corporativo de seguridad, la información relativa a quién llamaba se reflejó inmediatamente, incluyendo su nombre y la extensión. Con la integración del hardware y software iPatch, el sistema también es capaz de mostrar la ubicación física exacta de quien llama incluyendo la dirección del edificio, número de piso, número de oficina (incluso el número de toma de suelo). Con esta información, el técnico de mantenimiento es capaz de mostrar el plano de planta del edificio en el software iPatch System Manager y determinar la manera más rápida de llegar al empleado. Además es capaz de proveer direcciones explícitas al nuevo personal de atención de emergencias, lo cual mejora enormemente las probabilidades de que la ayuda llegue a tiempo.

Las Soluciones de Infraestructura Inteligente SYSTIMAX® le proporcionan la Visión y los Conocimientos necesarios para controlar su red. También le dan información mejorada de la ubicación ante atención de emergencias.



Las Soluciones de Infraestructura Inteligente ofrecen información enormemente mejorada acerca de la ubicación para la atención de emergencias.

Visión + Conocimiento = Control

Las Soluciones de Infraestructura Inteligente SYSTIMAX® documentan, gestionan y monitorizan la capa física de su red. Mediante la combinación de la inteligencia con la reconocida conectividad del cobre y la fibra de SYSTIMAX, el hardware y software iPatch trabajan juntos para ofrecerle una visión global y en tiempo real de su infraestructura física de red.

Las Soluciones de Infraestructura Inteligente SYSTIMAX® documentan, gestionan y monitorizan la capa física de su red. Mediante la combinación de la inteligencia con la reconocida conectividad del cobre y la fibra de SYSTIMAX, el hardware y software iPatch trabajan juntos para ofrecerle una visión global y en tiempo real de su infraestructura física de red.

Las Soluciones de Infraestructura Inteligente SYSTIMAX® le ofrecen todo el soporte que necesita para tener una red potente y con capacidad de respuesta.

Para obtener más información sobre la Visión, el Conocimiento y el Control que las Soluciones de Infraestructura Inteligente SYSTIMAX, tecnología iPatch, pueden aportar a su red, póngase en contacto con un representante local de CommScope ó un Business Partner, o visite www.commscope.com



Las Soluciones de Infraestructura Inteligente SYSTIMAX® le proporcionan la **Visión** y el **Conocimiento** necesarios para **Controlar** su red.

Soluciones de Infraestructura Inteligente SYSTIMAX

- ✓ Automatizan la gestión de cambios
- ✓ Localización física
- ✓ Aseguran su red
- ✓ Mejoran la disponibilidad
- ✓ Promueven el cumplimiento
- ✓ Mejoran la productividad



© 2008 CommScope, Inc. Todos los derechos reservados.

Si desea más información, visite nuestra página Web en www.commscope.com o póngase en contacto con su representante local de CommScope o BusinessPartner CommScope. Todas las marcas identificadas con® o™ son marcas registradas o marcas comerciales, respectivamente, de CommScope.

Este documento se emite sólo con fines de planificación y no pretende modificar o complementar ninguna especificación o garantía respecto a los productos y servicios de SYSTIMAX Solutions.

03/08 BR-E-1