

POLITIKA KVALITY

Odhodlání pro vynikající kvalitu

Vize

Každý náš zaměstnanec – od výzkumu, vývoje a projektování přes odbyt a provoz po podporu – bude vždy soustavně usilovat o zlepšování spokojenosti zákazníků s kvalitou produktů a služeb CommScope.

Zásady

V souvislosti s měnícími se tržními podmínkami a rozvojem technologií očekávají naši zákazníci řešení a služby výjimečné kvality. Spolupráce se zákazníky podněcuje naše obchodní strategie, cíle kvality i podnikovou kulturu. Každý člen týmu CommScope bude denně svědomitě pracovat tak, abychom dokázali překonat očekávání našich zákazníků.

Budeme se spoléhat na naši integritu, akceschopnost a schopnost inovovat, a díky tomu budeme propagovat zásady, které:

- budou využívat systému řízení kvality, který vyhovuje požadavkům mezinárodních standardů ISO 9001/TL9000 nebo tyto požadavky překonává.
- budou pravidelně revidovány výkonným managementem a srozumitelně prezentovány tak, aby jim rozuměli všichni zaměstnanci.
- vytvářejí pevné základy a jasný rámec pro neustálé zlepšování našeho systému řízení kvality.
- vytvářejí interakce se zákazníky a zajišťují, abychom naslouchali jejich názorům a identifikovali jejich potřeby.
- vyhovují všem statutárním a legislativním požadavkům, jakož i požadavkům zákazníků, nebo tyto požadavky překračují.
- podporují naše trvalé úsilí poskytovat zaměstnancům takové příležitosti k dalšímu vzdělávání, jaké potřebují, abychom mohli zákazníkům nabízet vynikající řešení a služby.
- představují realistický a vyvážený přehled našich ambicí dosahovat prvotřídních výsledků a našeho závazku pomáhat zákazníkům k dlouhodobému úspěchu.



Eddie Edwards
President a Chief Executive Officer