

QUALITÄTSGRUNDSATZ

Verpflichtung zu Höchstleistungen

Vision-Statement

Von Forschung und Entwicklung (R&D) und Engineering bis hin zu Sales, Operations und Support: Jeder Mitarbeiter strebt danach, die Qualität mit der Kunden CommScope wahrnehmen, kontinuierlich zu verbessern.

Grundsatzklärung

Im Zuge der Änderung von Marktbedingungen und der Weiterentwicklung von Technologien erwarten unsere Kunden Lösungen und Dienstleistungen, die von beispielhafter Qualität zeugen. Die Interaktion mit Kunden treibt unsere Geschäftsstrategien, Qualitätsziele und Unternehmenskultur voran. Tagtäglich arbeitet jeder Mitarbeiter des CommScope-Teams gewissenhaft daran, die Erwartungen unserer Kunden zu übertreffen.

Durch das Vertrauen auf unsere Integrität, Agilität und Innovationsfähigkeit fördern wir eine Politik, die:

- Ein Qualitätsmanagementsystem verwendet, welches die internationalen ISO 9001/TL9000-Standards erfüllt oder übertrifft.
- Regelmäßig durch unsere Unternehmensführung überprüft und allen Mitarbeitern klar und deutlich vermittelt sowie von diesen verstanden wird.
- Eine starke Grundlage und einen deutlichen Rahmen für die kontinuierliche Verbesserung unseres Qualitätsmanagementsystems festlegt.
- Unseren Kunden Beteiligungsmöglichkeiten einräumt, indem ihr Feedback gehört und ihre Bedürfnisse identifiziert werden.
- Alle geltenden gesetzlichen, behördlichen und kundenspezifischen Anforderungen erfüllt oder übertrifft.
- Unser fortwährendes Engagement bei der Bereitstellung von Schulungsmöglichkeiten unterstützt, die unsere Belegschaft benötigt, um für unsere Kunden herausragende Lösungen bereitzustellen und ebensolche Dienstleistungen zu erbringen.
- Ein realistisches und ausgewogenes Bild unseres Bestrebens nach weiteren herausragenden Leistungen sowie unsere Verpflichtung verkörpert, unseren Kunden zu langfristigem Erfolg zu verhelfen.



Eddie Edwards
President und Chief Executive Officer