

POLÍTICA DE CALIDAD

Compromiso con la excelencia

Declaración de la visión

Desde las áreas de investigación y desarrollo e ingeniería hasta ventas, operaciones y soporte, cada uno de los empleados se esforzará por mejorar continuamente la calidad de la experiencia del cliente de CommScope.

Declaración de la política

A medida que las condiciones del mercado cambian y las tecnologías evolucionan, nuestros clientes esperan soluciones y servicios que ejemplifiquen la calidad. La interacción con el cliente dirige nuestras estrategias de negocios, nuestros objetivos de calidad y nuestra cultura. Día a día, cada uno de los miembros del equipo de CommScope trabajará con diligencia para superar las expectativas de nuestros clientes.

Sobre la base de nuestra integridad, nuestra agilidad y nuestra capacidad de innovación, promoveremos una política que:

- Utiliza un sistema de gestión de calidad que cumple o supera las normas internacionales ISO 9001/TL9000.
- Es revisada periódicamente por nuestro equipo de gerencia ejecutiva y se comunica con claridad para que sea comprendida por todos los empleados.
- Establece un fundamento sólido y un marco claro para la mejora continua de nuestro sistema de gestión de calidad.
- Incluye a nuestros clientes al escuchar sus comentarios e identificar sus necesidades.
- Cumple o supera todos los requisitos de los clientes, estatutarios y legales aplicables.
- Respalda nuestro compromiso continuo de brindar las oportunidades educativas que necesita nuestra fuerza de trabajo a fin de ofrecer soluciones y servicios de excelencia a los clientes.
- Representa una visión realista y equilibrada de nuestro empeño por perseguir la excelencia y nuestro compromiso de asistir a los clientes para que logren el éxito a largo plazo.



Eddie Edwards
President y Chief Executive Officer