

POLITIQUE DE QUALITÉ

Engagement excellence

Proclamation de la vision

Des services de R&D et d'ingénierie, aux ventes, aux opérations et aux fonctions de soutien, chacun de nos salariés s'efforcera d'améliorer sans cesse la qualité de l'expérience CommScope pour nos clients.

Politique générale

Alors que les conditions du marché changent et que les technologies évoluent, nos clients exigent des solutions et des services de la plus haute qualité. Les stratégies de notre entreprise, nos objectifs en matière de qualité et notre culture sont dictés par nos interactions avec les clients. Tous les membres de l'équipe CommScope feront tout leur possible, chaque jour, pour dépasser les attentes de nos clients.

En nous appuyant sur notre intégrité, notre flexibilité et notre capacité à innover, nous allons promouvoir une politique qui :

- utilise un système de gestion de la qualité répondant ou dépassant les normes internationales ISO 9001/TL9000 ;
- est revue régulièrement par notre équipe de direction et clairement communiquée et comprise par l'ensemble du personnel ;
- pose des fondations solides et définit un cadre clair pour l'amélioration continue de notre système de gestion de la qualité ;
- implique nos clients en étant à leur écoute et en déterminant leurs besoins ;
- répond ou dépasse toutes les exigences légales, réglementaires et des clients ;
- étaye notre engagement à offrir les opportunités éducatives nécessaires à notre main d'œuvre pour fournir des solutions et des services exceptionnels à nos clients ;
- représente une vision réaliste et équilibrée de notre ambition d'atteindre l'excellence et de notre engagement à contribuer à la réussite à long terme de nos clients.



Eddie Edwards
President et Chief Executive Officer