

गुणवत्ता नीति

उत्कृष्टता के प्रति वचनबद्धता

विज्ञान वक्तव्य

R&D तथा इंजीनियरिंग से लेकर बिक्री, प्रचालनों एवं सहायता तक—प्रत्येक कर्मचारी CommScope ग्राहक अनुभव की गुणवत्ता सुधारने का प्रयास करता रहेगा।

नीतिगत वक्तव्य

जैसे-जैसे बाजार की दशाएं बदलती हैं और प्रौद्योगिकी का विकास होता है, हमारे ग्राहक ऐसे समाधान और सेवाओं की अपेक्षा करते हैं, जो गुणवत्ता का उदाहरण हो। ग्राहकों की अंतःक्रियाएं हमारी कारोबारी कार्यनीतियों, हमारे गुणवत्ता लक्ष्यों तथा हमारी संस्कृति को प्रेरित करते हैं। दैनिक आधार पर CommScope टीम का हर सदस्य हमारे ग्राहकों की अपेक्षाओं से भी अधिक करने के लिए जी-जान से काम करेगा।

अपनी ईमानदारी, अपनी चुस्ती और अभिनवता की अपनी योग्यता पर भरोसा करते हुए, हम ऐसी नीति को बढ़ावा देंगे:

- जो ऐसी प्रबंधन प्रणाली का प्रयोग करे, जो ISO 9001/TL9000 अंतर्राष्ट्रीय मानकों को पूरा करे या उससे भी अधिक हो।
- जिसकी हमारी कार्यकारी प्रबंधन नीति द्वारा नियमित रूप से समीक्षा की जाए, तथा इसे सभी कर्मचारियों को स्पष्ट रूप से संप्रेषित की जाए और वे इसे समझें।
- जो हमारी गुणवत्ता नियंत्रण प्रणाली के सतत सुधार के लिए एक सशक्त बुनियाद और एक स्पष्ट ढांचा स्थापित करे।
- जो हमारे ग्राहकों को संलग्न करे, उनके फीडबैक को सुने और उनकी जरूरतों को पहचाने।
- जो सभी लागू सांविधिक, नियामक और ग्राहकीय जरूरतों को पूरा या उससे अधिक करे।
- जो हमारे ग्राहकों को बेहतरीन समाधान और सेवाएं प्रदान करने के लिए हमारे कार्यबल के लिए जरूरी शैक्षणिक अवसर प्रदान करने की हमारी सतत प्रतिबद्धता का समर्थन करता है।
- जो उत्कृष्टता का अनुसरण करने की हमारी आकांक्षा तथा दीर्घकालिक सफलता पाने में अपने ग्राहकों की सहायता करने की हमारी प्रतिबद्धता का वास्तविक, संतुलित दृश्य प्रस्तुत करे।



Eddie Edwards

अध्यक्ष और मुख्य कार्यकारी अधिकारी