

गुणवत्ता नीति

उत्कृष्टता के लिए प्रतिबद्ध

दृष्टि विवरण

R&D एवं इंजीनियरिंग विभाग से लेकर बिक्री विभाग, संचालन और समर्थन विभाग - के माध्यम से प्रत्येक कर्मचारी CommScope ग्राहक अनुभव की गुणवत्ता में लगातार सुधार करने का प्रयास करेंगे।


नीति विवरण

जैसे ही बाजार की स्थितियों में बदलाव और तकनीक में विकास होता है हमारे ग्राहक हम से उम्मीद करते हैं कि हम ऐसे समाधान और सर्विस देंगे जिस से गुणवत्ता का उदाहरण मिलता हो। ग्राहक संपर्क हमारे व्यापार रणनीतियों, हमारे गुणवत्ता के उद्देश्यों और हमारी संस्कृति को चलाते हैं।

CommScope टीम के प्रत्येक सदस्य एक दैनिक आधार पर अपने ग्राहकों की अपेक्षाओं को पार करने के लिए लगन से काम करेंगे।

हम हमारी अखंडता, हमारी चपलता और हमारी क्षमता पर भरोसा करके उन नीतियों को बढ़ावा देंगे जो:

- गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली का उपयोग करें जो ISO9000/TL9000 अंतरराष्ट्रीय मानकों से मिलता हो या फिर उससे अधिक हो।
- नियमित तौर पर स्पष्ट रूप से हमारे कार्यकारी प्रबंधन टीम द्वारा समीक्षा की जाती है और स्पष्ट रूप से संसूचित तथा सभी कर्मचारियों द्वारा समझी जाती है।
- लगातार सुधार के लिए एक मजबूत नींव तथा एक स्पष्ट ढांचा स्थापित करता है।
- हमारे ग्राहकों को हमारे साथ मशगूल रखें, ताकि उनकी प्रतिक्रिया को सुने और उनकी जरूरतों को समझे।
- सभी सांविधिक, विनियामक और ग्राहकों की आवश्यकताओं के बराबर या उससे अधिक हो।
- जारी अजम का समर्थन करें ताकि हम अपने कर्मचारियों को शिक्षा का अवसर मुहैया करा सकें और उसके बदले में कर्मचारी, हमारे ग्राहकों को उत्तम समाधान और सेवा प्रदान कर सकें।
- उत्कृष्टता का पीछा करने के लिए हमारे महत्वाकांक्षा का एक यथार्थवादी, संतुलित दृष्टिकोण का प्रतिनिधित्व करता है और हमारे ग्राहकों को लंबे समय तक सफलता हासिल करने में मदद करने के लिए हम प्रतिबद्ध हों।



President and Chief Executive Officer

COMMSCOPE®