

POLTICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

Impegnati per l'eccellenza

La nostra visione

Da ricerca e sviluppo ed industrializzazione a vendite, produzione, assistenza e supporto, ogni collega si sforzerà di migliorare continuamente l'esperienza dei clienti con CommScope.

La nostra politica

Con l'evoluzione delle condizioni di mercato e delle tecnologie, i nostri clienti esigono soluzioni e servizi all'insegna della qualità. L'interazione con il cliente è alla base delle nostre strategie, dei nostri obiettivi per la qualità e della nostra cultura aziendale. Giorno dopo giorno, ogni singolo componente del team CommScope lavorerà con diligenza per superare le aspettative dei clienti.

Affidandoci all'integrità, all'agilità e alla capacità di innovare che ci contraddistinguono, promuoveremo una politica:

- Incentrata su un sistema di gestione della qualità conforme o superiore alle norme internazionali ISO 9001/TL9000.
- Rivista periodicamente dai vertici CommScope, comunicata in modo chiaro e compresa in tutti i suoi aspetti dal nostro organico globale.
- Tesa a garantire solide basi e una chiara struttura per il perfezionamento continuo del nostro sistema di gestione della qualità.
- Capace di coinvolgere i nostri clienti, ascoltando le loro opinioni e identificando le loro esigenze.
- Ottemperante o superiore alla totalità dei requisiti - legali, normativi e dei clienti.
- Efficace nel sostenere i nostri sforzi nel garantire sempre al personale tutte le opportunità di apprendimento necessarie per fornire ai clienti soluzioni e servizi di livello superlativo.
- Basata su una visione realistica ed equilibrata della nostra ambizione nei riguardi dell'eccellenza e del successo a lungo termine dei clienti CommScope.



Eddie Edwards
President e Chief Executive Officer