

Politica per la qualità

TOTALE DEDIZIONE ALL'ECCELLENZA

LA NOSTRA VISIONE

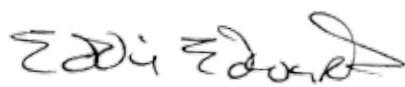
Da R&D ed Engineering, fino a Sales, Operations e Support: ciascun membro del nostro personale mirerà instancabilmente a migliorare la qualità dell'esperienza dei clienti CommScope.

LA NOSTRA POLITICA

Con l'evoluzione delle condizioni di mercato e delle tecnologie, i nostri clienti esigono soluzioni e servizi all'insegna della qualità. L'interazione con il cliente è alla base delle nostre strategie, dei nostri obiettivi per la qualità e della nostra cultura aziendale. Giorno dopo giorno, ogni singolo componente del team CommScope lavorerà con diligenza per superare le aspettative dei nostri clienti.

Affidandoci all'integrità, all'agilità e alla capacità di innovare che ci contraddistinguono, promuoveremo una politica:

- Sostenuta da un sistema di gestione della qualità ottemperante alle norme internazionali ISO 9000/TL9000.
- Rivista periodicamente dalla nostra alta dirigenza esecutiva e comunicata e recepita in modo chiaro da tutti i dipendenti.
- Garanzia di solide fondamenta e di una chiara struttura per il miglioramento continuo.
- Basata sul coinvolgimento dei nostri clienti, sull'attenzione ai loro feedback e sull'identificazione delle loro esigenze.
- Conforme o superiore rispetto alla totalità dei requisiti legali, normativi e dei clienti.
- A sostegno del nostro impegno costante di offrire al personale le opportunità educative necessarie per poter fornire soluzioni e servizi superlativi ai clienti.
- Coerente, in modo realistico ed equilibrato, con la nostra ambizione di aspirare invariabilmente all'eccellenza e con il nostro impegno nel promuovere il successo a lungo termine dei clienti.



President and Chief Executive Officer

COMMScope®