

# KWALITEITSBELEID

## Streven naar uitmuntendheid

### Visie

Van R&D en Engineering tot Sales, Operations en Support streeft elke medewerker naar het voortdurend verbeteren van de kwaliteitsbeleving door CommScope klanten.

### Beleidsverklaring

In de veranderende marktomstandigheden en technologieën waar we vandaag mee te maken hebben, verwachten onze klanten oplossingen en diensten die model staan voor kwaliteit. Samenwerken met de klant is de drijfveer van onze bedrijfsstrategieën, onze kwaliteitsdoelen en onze cultuur. Elke dag werkt iedereen van het CommScope-team met toewijding aan het overtreffen van de klantenverwachtingen.

### **Door te vertrouwen op onze integriteit, slagvaardigheid en ons innovatietalent, stimuleren we een beleid dat:**

- gebruik maakt van een kwaliteitsmanagementsysteem dat aan de internationale ISO 9001/TL9000-normen voldoet of deze overtreft;
- regelmatig wordt herzien door ons Executive Management Team en duidelijk wordt gecommuniceerd naar en begrepen door alle medewerkers;
- als sterke basis en helder kader fungeert voor voortdurende verbetering van ons kwaliteitsmanagementsysteem;
- onze klanten actief betreft, waarbij geluisterd wordt naar hun feedback en hun behoeften worden geïdentificeerd;
- aan alle toepasselijke wettelijke, regelgevende en klantvereisten voldoet of deze overtreft;
- ons continu engagement ondersteunt om onze medewerkers opleidingsmogelijkheden te bieden die nodig zijn om uitmuntende oplossingen en diensten aan onze klanten te bieden;
- niet alleen een realistische, evenwichtige visie van onze ambitie om uitmuntendheid na te streven vertegenwoordigt, maar ook ons streven om onze klanten te helpen met succes op de lange termijn.



Eddie Edwards  
President and Chief Executive Officer