

# POLÍTICA DA QUALIDADE

## Compromisso com a excelência

### Declaração da Visão

De P&D a Engenharia, passando por Vendas, Operações e Suporte - cada funcionário se esforçará para aumentar continuamente a qualidade da experiência do cliente com a CommScope.

### Declaração da Política

Na medida em que as condições do mercado mudam e as tecnologias evoluem, nossos clientes esperam soluções e serviços que demonstrem qualidade. A interação com o cliente direciona nossas estratégias de negócios, nossos objetivos da qualidade e nossa cultura. Diariamente, cada membro da equipe CommScope trabalha diligentemente para superar as expectativas dos nossos clientes.

### **Confiando em nossa integridade, agilidade e habilidade para inovar, promoveremos uma política que:**

- Utilize um sistema de gestão da qualidade que atenda ou supere os padrões internacionais ISO 9001/TL9000.
- Seja rotineiramente avaliada pela diretoria executiva, comunicada de maneira clara e entendida por todos os funcionários.
- Estabeleça uma base sólida e uma estrutura transparente para o aprimoramento contínuo do nosso sistema de gestão da qualidade.
- Envolver nossos clientes, ouvindo seus comentários e identificando suas necessidades.
- Atenda ou supere todas as exigências aplicáveis: estatutárias, regulatórias e dos clientes.
- Dê apoio ao nosso compromisso contínuo de prover oportunidades de aprendizagem aos funcionários, que lhes possibilite oferecer excelentes soluções aos nossos clientes.
- Represente uma visão realista e equilibrada de nossas ambições de buscar a excelência e do compromisso de ajudar os clientes a alcançar o sucesso de longo prazo.



Eddie Edwards  
President and Chief Executive Officer