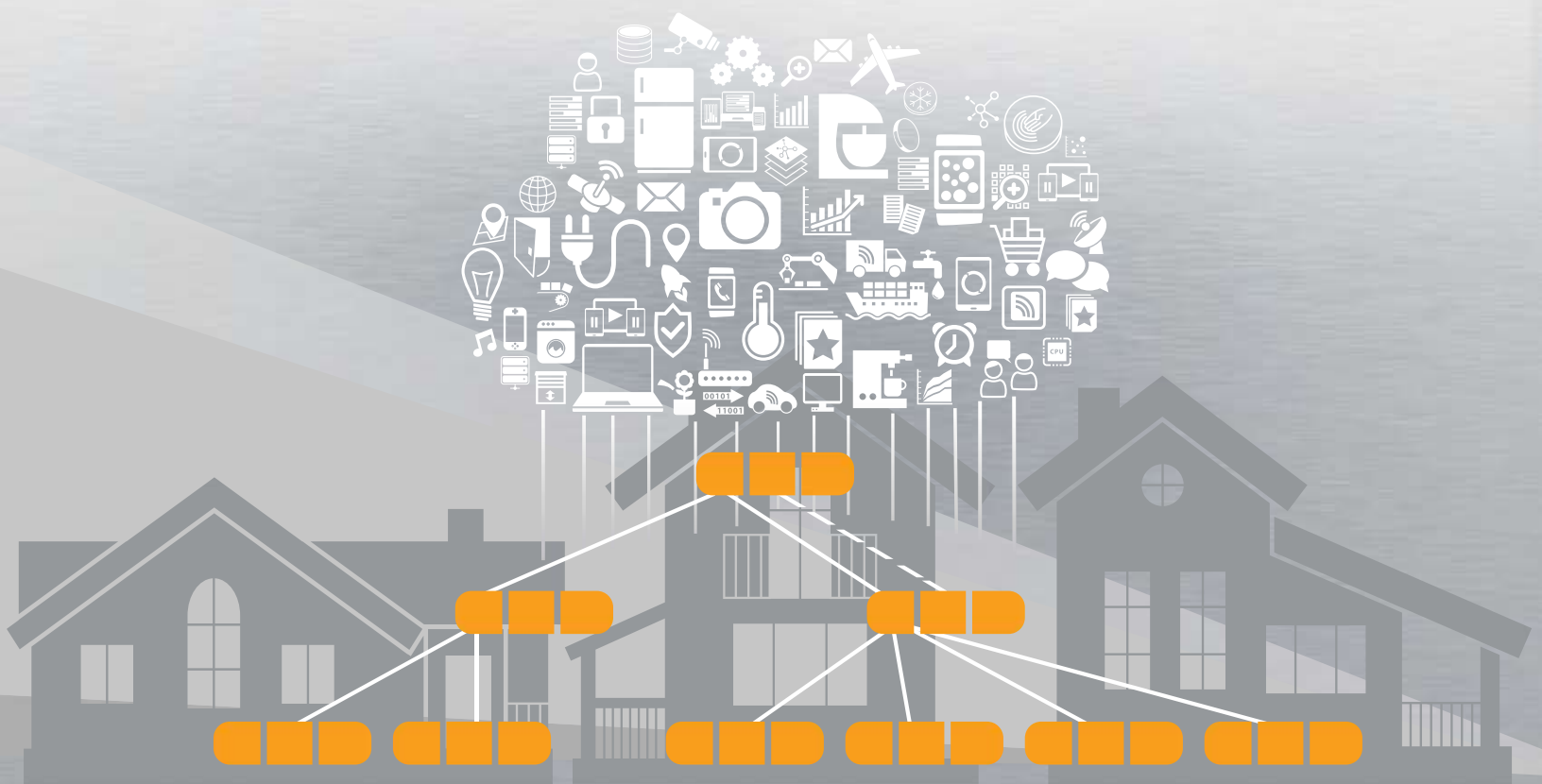


APERFEIÇOANDO IMPLANTAÇÕES
DE DIVISÃO DE NÓS
E CONTROLANDO CUSTOS

Problema. **Resolvido.**



Quando se trata de realizar negócios como de costume e construir arquiteturas de rede para aprimorar serviços futuros, as operadoras de serviços via cabo geralmente se encontram em uma situação difícil. Os recursos técnicos internos estão concentrados em garantir que a rede de banda larga existente forneça de forma confiável dados e vídeo nas velocidades de banda que os assinantes esperam. A adição de implantação de novas tecnologias muitas vezes ultrapassa a sua capacidade.

A ARRIS faz parceria com operadoras de serviços via cabo em tempos de rápida expansão para prepará-los para lidar com o crescimento futuro de maneira eficiente. O planejamento e o design cuidadosos, juntamente com o gerenciamento atento de programas e materiais, garantem uma implementação suave com o resultado desejado: mais largura de banda por assinante.

O Problema: implementar divisões de nós enquanto assegura que os serviços de assinantes funcionem em níveis de pico

Quando as demandas dos assinantes por dados e streaming de vídeo aumentam acentuadamente, as operadoras de serviços via cabo começam a detectar latência dentro de sua infraestrutura HFC, principalmente devido ao congestionamento em nós de rede. Para manter experiências de assinantes em alto nível, é preciso fornecer largura de banda adicional e dividir nós, muitas vezes, é o melhor primeiro passo.

Este foi o caso de um dos maiores provedores de serviços do mundo. Em um mercado de banda larga altamente competitivo, a operadora percebeu que era simplesmente fácil demais para os assinantes trocarem de provedores de serviços, então eles se esforçam para se manter à frente quando se trata de largura de banda residencial, dividindo nós ou atualizando para nós de 1,2 GHz.

BENEFÍCIOS

- Implantações rápidas de divisão de nós
- Implementação de conhecimentos de melhores práticas
- Os recursos internos permanecem concentrados nos assinantes atuais
- Custos mais baixos através de implementações aperfeiçoadas

"A ARRIS emprega as mais recentes melhores práticas de divisão de nós para garantir que as suas implantações sejam concluídas rapidamente e não interrompa os serviços de assinantes. Suas eficiências também mantêm nossos custos baixos, o que ajuda a justificar recorrer a um parceiro externo para lidar com nossas divisões de nós".

- Engenheiro de Headend Sênior de um fornecedor líder de serviços de banda larga

Esta estratégia representa dois desafios. Primeiro, a implantação de novas tecnologias toma os recursos técnicos da sua prioridade número um de manter os serviços de assinantes. Isso também representa o desafio da mão de obra. Os recursos técnicos externos são limitados - as habilidades necessárias para a divisão de nós são escassas. Também é difícil fornecer pessoas dedicadas que sejam devidamente treinadas nas tecnologias necessárias e educadas nos procedimentos de interação com o cliente, uma necessidade absoluta para garantir o lançamento bem-sucedido de novos nós.

Solução da ARRIS: a experiência e os recursos para lidar com implantações em grande escala

Para resolver os desafios e manter o foco nas operações do dia a dia, o provedor de serviços optou pela ARRIS por sua capacidade de projetar a melhor solução possível e adquirir os recursos técnicos necessários. A ARRIS não só fornece recursos para implementar as divisões dos nós, mas também reconfigura o sistema de terminação do modem a cabo (CMTS) para aceitá-las.

O conhecimento de design e implantação de nós oferecido pela ARRIS permite que os provedores de serviços instalem novos nós e dividam os nós existentes de maneira economicamente viável. A ARRIS pode ajustar seus serviços quando as operadoras precisam de serviços em nós feitos em vários locais e possui recursos técnicos estrategicamente posicionados para garantir uma qualidade consistente. A ARRIS também executa o trabalho fora do horário de pico para eliminar qualquer interrupção nos serviços de assinantes.

O resultado: a garantia de que os assinantes desfrutam do melhor serviço de dados e vídeo

A parceria resultou na maior aproximação da fibra à residência de cada assinante pela operadora de serviços via cabo. À medida que os nós foram divididos, os assinantes perceberam uma melhoria imediata em suas velocidades de largura de banda da Internet — um fator-chave para operadoras de serviços via cabo atraírem e manterem assinantes.

"Não importa onde nos EUA precisamos dividir nós ou implantar novos nós para aprimorar nossa rede de banda larga, podemos confiar na ARRIS para entregar os resultados do projeto de forma consistente. Seus conhecimentos técnicos e suas habilidades de gerenciamento de projetos garantem que todos os projetos fluam sem problemas".

- Vice-Presidente de Engenharia de um fornecedor líder de serviços de banda larga



À medida que a demanda por dados e vídeo continua a crescer, a empresa pode contar com a ARRIS para continuar a atender às suas necessidades. A implementação inicial dobrou o número de nós em uma região específica de 400 para 800, e a operadora de serviços via cabo antecipa a duplicação de nós ano a ano até pelo menos 2020. Essa abordagem garantirá que os serviços de visualização de dados e entretenimento continuem a funcionar de forma otimizada à medida que novas tecnologias de rede são introduzidas. Ao mesmo tempo, a empresa pode continuar a se concentrar em oferecer serviços "como de costume".

ARRIS - Problema. **Resolvido.**

Visite [arris.com/services](https://www.arris.com/services) ou entre em contato com o gerente da sua conta para obter mais informações sobre a equipe ARRIS Professional Services.