



Gobierno de Sonora refuerza sus oficinas con Wi-Fi inteligente provisto por Ruckus Wireless

Basado en la atención a entidades de gobierno y ciudadanos del estado de Sonora los sistemas de Internet inalámbrico se convirtieron en tema central luego de algunas fallas en la conectividad, motivo por el cual se dio a la tarea de buscar una solución al problema.

Retos de operación

La oficina de gobierno que da atención a miles de personas al año y que depende directamente del gobernador constitucional de Sonora se involucra en el seguimiento a las distintas solicitudes que la sociedad civil presenta y otras instituciones de gobierno que interactúan con la oficina para desarrollar soluciones en conjunto con los problemas sociales.

Sin embargo en un inicio la implementación de la maya inalámbrica de Wi-Fi para las oficinas no fue instalada previendo el crecimiento y expansión de los servicios inalámbricos de Internet, además de que estaba formada por diferentes hotspots de distintos fabricantes lo que ya comenzaba a sugerir desorden en la instalación.

Por otro lado cada uno de los equipos de cómputo que dependía de esta maya de Wi-Fi no estaba adecuado para saber cual hotspot estaba utilizando por lo tanto las señales eran débiles y muchas veces causaba la desconexión del equipo, sin saber cuál sería el hotspot más adecuado para conectarse.

Un tercer reto es que las instalaciones del edificio no estaban preparadas para una implementación mayúscula debido al carácter histórico del edificio y más aún el tipo de construcción limitaba las señales inalámbricas que los equipos instalados podrían generar.

Objetivos Estratégicos

- Configurar en una sola implementación la red inalámbrica que provea los servicios de Internet adecuados para una instancia de gobierno como esta.
- Tener el control de la red tanto en la señal como en el hardware para poder actuar en caso de una contingencia de servicio.
- La optimización de los servicios para la sociedad civil y otras entidades.

Soluciones Ruckus

Arturo Sotelo, coordinador de recursos informáticos del gobierno de Sonora determinó que había que sustituir los servicios de Wi-Fi que el proveedor del servicio les brindaba



COMPAÑÍA:

Gobierno del Estado de Sonora, México. Oficinas de gobernación entre éstas se encuentran: La oficina del gobierno de Sonora que atiende a la Secretaría de Hacienda, las oficinas centrales y administrativas.

SOLUCIONES RUCKUS WIRELESS:

- Wi-Fi inteligente ZoneFlex 7962 802.11n de doble banda de Ruckus Wireless con tecnología BeamFlex.
- Respaldo de Ruckus con el seguimiento del fabricante para garantizar el desempeño de los equipos ZoneFlex, tal como lo requieren las oficinas de gobierno.



RUCKUS™
WIRELESS



y generar un estándar tanto en el servicio para la oficina como para el hardware que se implementaría de este modo aumentaría el control de la operación.

GlobalVoIP fue la compañía de servicios informáticos y fuerzas de implementación que recomendó los beneficios del fabricante Ruckus frente al desorden que vendrían a evitar con la implementación para evitar las constantes caídas del servicio.

La estrategia de GlobalVoIP y Sotelo fue básica pero exitosa; había que sustituir cada uno de los modems provistos por la compañía telefónica de modo que no se interrumpiera el servicio de Internet y al mismo tiempo la operación, pero no fue algo sencillo el proceso de identificación de cada uno de los hotspots con sus respectivos usuarios fue exhaustivo.

La barrera de la implementación en un ambiente sumamente cerrado por un edificio de características especiales que generan interrupciones por el tamaño y grueso de las paredes fue resuelto gracias a la robustez de las soluciones de Ruckus.

Los equipos seleccionados fueron ZoneFlex 7962 802.11n de doble banda de Ruckus Wireless con tecnología BeamFlex que les permitió ajustar los equipos y las direcciones en las que se encontraban los usuarios.

"A diferencia de las antenas omnidireccionales que radian la señal de RF en todas las direcciones la tecnología BeamFlex de Ruckus dirige la transmisión de energía RF a través del mejor camino hacia el dispositivo receptor. Los puntos de acceso de Ruckus contienen internamente un arreglo de hasta 21 elementos de antenas con polaridad horizontal y vertical que por cada paquete y cada usuario censan la mejor combinación de antenas para focalizar la energía hacia el dispositivo logrando el único punto de acceso en el mercado con hasta 4000 patrones de radiación distintos" señala Juan Carlos Cabrera, Regional Sales Manager México de Ruckus Wireless.

Los puntos de acceso ZoneFlex 7962 de Wi-Fi inteligente de Ruckus Wireless están diseñados para dar robustez usando su doble banda

802.11n de clase empresarial. El ZoneFlex 7962 ofrece ultra alta velocidad, conectividad de cliente fiable y de largo alcance en entornos de radiofrecuencia. También es el único dispositivo 802.11n especialmente diseñado para hoteles, colegios y empresas que permite alta definición IPTV, video bajo demanda y otras aplicaciones de video mientras que ofrece soporte de aplicaciones de datos para los clientes y empleados.

Dentro de los principales beneficios de tener esta tecnología figuran:

- Hasta 9 dBi de ganancia de señal y 17 dBi de mitigación de interferencia
- Menos PAs para llegar más lejos al mismo tiempo que ofrece conectividad de cliente más confiable
- Autoajuste y autooptimización en la dirección del haz de la antena probado en sistemas en más de un millón de instalaciones
- Mitiga la interferencia en un cliente de alta densidad y el medio ambiente PA

Inteligencia de señal con Ruckus ZoneFlex

Luego de la implementación de la solución de Ruckus Wireless el servicio continuó sin interrupciones y fue posible darle agilidad a la operación. "Vemos una mejora tangible que definitivamente la agradecen las personas que vienen a pedir el apoyo del gobierno y de las instituciones que trabajan de la mano con nosotros; hemos podido mejorar mucho el servicio y así como medimos nuestro retorno de la inversión. Es algo evidente para la comunidad" asegura Arturo Sotelo, coordinador de recursos informáticos del gobierno de Sonora. "En cuanto a la migración de la Internet fue muy transparente, ningún usuario tuvo problemas de conexión ni siquiera nos vimos en la necesidad de correr procesos extraordinarios" finaliza.

Nuestra manera de medir el retorno de la inversión es la capacidad que tenemos de respuesta y el nivel de operación que manejamos para las distintas oficinas con quienes interactuamos, pero sobretodo la agilidad que tenemos de respuesta para la población que todos los días está trabajando con la oficina del gobernador.

