

#	Error Code	Example Error message	Cause	Potential Resolution-iPC Creator	Potential Resolution-by Scriba
1	E-EC-UP-00044	Supplier Part was not processed because it has existing official material content data  提交的数据没有上传，因为系统里该料号已经有正式的材料数据。	如果某个料号以前提交过均质材料的申报数据（比如IPC Class 5 or 6, 或 Scriba IPC1752A-D: 均质材料报告), IPC Class 1,2,3,or 4 (如果是用Scriba生成的xml文件, 选的是A和C) 格式的报告就不能再上传了。	不适用	如果某个料号以前提交过均质材料的申报数据(IPC Class 5, IPC Class 6, IMDS 或其它的报告), IPC Class 1,2,3,or 4 格式的报告就不能再次上传。如果需要重新提交, 请使用IPC1752A (若用Scriba软件, subsections选D-均质材料) 进行该料号的全物质申报。
2	E-CORE-UOM-00004	Conversions data for unit unknown/each does not exist. Please contact administrator.  输入的单位无效或不正确。请联系管理员。	对于申报的物质, 没有填写相应的重量或数量单位。	不适用	在Product 表和 Homogeneous Material 表中,所有填写的重量都需要有相应的重量单位。如果 Product 表和Homogeneous Material 表上的物质信息填写不全, xml文件将不能上传。
3	E-EC-UP-00191	At least One class must be selected.  需要至少选填一种申报类型。	对于IPC v2 文件, 如果不选申报类型, 将会出现这种错误提示。	不适用	需要至少选择一种申报类型 ( Subsection: A, C, D, AD)。  如果是进行均质材料的申报, 在Scriba中必须选A和D。其他的申报类型需要得到ARRIS公司的事先批准。
4	E-EC-UP-00003	Error parsing IPC Form file. Please validate the file.  IPC文件错误, 请确保提交的是有效的IPC文件。	上传的是无效的IPC文件。	提交的IPC报告不能正确上传。请确保提交的是有效的IPC报告然后重新提交。如果提交的xml文件无效, 请使用最新版本的IPC creator 申报工具进行 xml 文件的 填写。	提交的IPC报告不能正确上传。请确保提交的是有效的IPC报告然后重新提交。如果提交的xml文件无效, 请使用Scriba 申报工具进行 xml 文件的 填写。
5	E-EC-UP-00006	The weight for the Supplier Part SMBJ64AB can not be blank.  料号SMBJ64AB的重量不能是空的。	该料号的重量没有填写。	填写该料号的重量及其他信息然后重新提交。在生成xml文件前记得点“检查错误”按键 ( Run error check) 进行错误检查。	填写该料号的重量及其他信息然后重新提交。
6	E-EC-UP-00007	Deviation 151.0000000 % in computed weight with respect to reported measured weight is greater than configured value * % for part 66-3069-10  料号66-3069-10 计算重量与填写的重量有151.0000000 %的偏差。	均质材料的总重大于整个料号填写的重量。	所有均质材料的重量之和必须与产品的总重相等。若偏差大于10%, xml文件将不能上传。请仔细检查Supplier Part Section, Supplier Subpart section和Material section中填写的重量数据, 修改后重新提交。	所有均质材料的重量之和必须与产品的总重相等。若偏差大于10%, xml文件将不能上传。请仔细检查 Product 表和 Homogeneous Material 表中填写的重量数据, 修改后重新提交。
7	E-EC-UP-00008	Total Substance Percentage for Material PB exceeded 100%.  材料PB中的物质百分数总和大于100%。	物质的重量总和大于材料的重量。	某一均质材料中的所有物质总和超过了100%。请仔细检查Substance section中 "% of Material " 信息。在生成xml文件前记得点“检查错误”按键 ( Run error check) 进行错误检查。	某一均质材料中的所有物质总和超过了100%。请仔细检查Product tab和Homogeneous Material tab 表中填写的重量数据, 修改后重新提交。
8	E-EC-UP-00009	The substance weight and PPM cannot be both blank for the jig line with material <- PB > and substance <- LEAD HYDROCARBONATE>.  材料<- PB >和 <- LEAD HYDROCARBONATE> 的重量数值和PPM值不能同时是空的。	某种物质的ppm值和重量数据都是没有填写。	IPC Creator中 Substance section 中"% of Material " 下的数据不能是空的。在生成xml文件前记得点“检查错误”按键 ( Run error check) 进行错误检查。	IPC 1752A 表中均质材料中的物质可以填写具体的重量数据或者ppm值。请仔细检查Homogeneous Material tab 表中填写的重量数据, 修改后重新提交。
9	E-EC-UP-00010	The CAS for <PB LEAD AND LEAD COMPOUNDS - PVC CABLES AND WIRES> cannot be blank.  <PB LEAD AND LEAD COMPOUNDS - PVC CABLES AND WIRES> 的CAS编号不能是空的。	没填写某种物质的CAS号。	Substance section 中物质的CAS号不能是空的。在生成xml文件前记得点“检查错误”按键 ( Run error check) 进行错误检查。	所有的物质都必须填写相应的CAS编号, 如果不填写CAS编号文件将不能正确上传。请仔细检查Homogeneous Material tab 表中填写的重量数据, 修改后重新提交。  如果不知道某种物质的CAS编号, 或该物质CAS#是保密的, 物质名字可以用“MISC., NOT TO DECLARE” 代替, 此时CAS# 必须是“SYSTEM”。

#	Error Code	Example Error message	Cause	Potential Resolution-iPC Creator	Potential Resolution-by Scriba
10	E-EC-UP-00011	CAS number with semicolon 422-78-6;135401-87-5 is not accepted by the system.  CAS# 422-78-6;135401-87-5中有分号，系统不接受这种CAS#。	系统不接受带分号的CAS#。	Material Section中必须输入有效的CAS#。  如果不知道某种物质的CAS编号，或该物质CAS#是保密的，物质名字可以用“MISC., NOT TO DECLARE”代替，此时CAS#必须是“SYSTEM”。  如果供应商证实所输入的CAS#是有效的，提交报告前请与ARRIS EDM或Compliance部门联系，EDM或Compliance部门将把该CAS#加到WPA系统里。	Homogeneous Material Tab中必须输入有效的CAS#。  如果不知道某种物质的CAS编号，或该物质CAS#是保密的，物质名字可以用“MISC., NOT TO DECLARE”代替，此时CAS#必须是“SYSTEM”。  如果供应商证实所输入的CAS#是有效的，提交报告前请与ARRIS EDM或Compliance部门联系，EDM或Compliance部门将把该CAS#加到WPA系统里。
11	E-EC-UP-00012	The CAS number 456789CAS for H1 LEAD is not found in the database.  H1 LEAD的CAS#456789CAS在数据库里没有找到。	某物质输入的CAS#无效。	Material Section中必须输入有效的CAS#。  如果不知道某种物质的CAS编号，或该物质CAS#是保密的，物质名字可以用“MISC., NOT TO DECLARE”代替，此时CAS#必须是“SYSTEM”。  如果供应商证实所输入的CAS#是有效的，提交报告前请与ARRIS EDM或Compliance部门联系，EDM或Compliance部门将把该CAS#加到WPA系统里。	产品中所有的物质必须有相应的有效的CAS#。  如果不知道某种物质的CAS编号，或该物质CAS#是保密的，物质名字可以用“MISC., NOT TO DECLARE”代替，此时CAS#必须是“SYSTEM”。  如果供应商证实所输入的CAS#是有效的，提交报告前请与ARRIS EDM或Compliance部门联系，EDM或Compliance部门将把该CAS#加到WPA系统里。
12	E-EC-UP-00016	The Material Weight cannot be blank for ?.  某材料的重量不能是空的。	材料重量无输入。	Material section中必须填写所有均质材料的重量。检查该表中所有必须填写的信息。在生成xml文件前记得点“检查错误”按钮（Run error check）进行错误检查。	Homogeneous Material tab表中必须填写所有均质材料的重量。检查该表中所有必须填写的信息然后重新提交。
13	E-EC-UP-00019	Deviation cannot be calculated and validated because there is no Measured Mass.  不能计算重量偏差，因为没有填写产品的总重。	材料重量和物质重量都填写了，但是该料号的总重没有填写。	在Supplier Part Section中填写该料号的总重。在生成xml文件前记得点“检查错误”按钮（Run error check）进行错误检查。	在Product tab中填写该料号总重量。
14	E-EC-UP-00020	The field Declaration Type is required.  需要填写申报类型	对于IPC1752A文件，需要填写申报类型，否则会出错且不能成功上传。	不适用	对于均质材料申报，必须选择A和D。其他的申报类型需要得到ARRIS公司的事先批准。
15	E-EC-UP-00020	The field Declaration Type is required.  需要填写申报类型	需要填写申报类型	不适用	选择申报类型：在Form Type 空格那里选择“Request/Reply”。
16	E-EC-UP-00020	The field Supplier Company Name is required.  需要填写供应商公司名称。	没有填写供应商公司名称。	填写供应商公司名称及其他所需信息后重新提交。  注：如果是系统自动生成的IPC request，请填写原始的request文件（xml header）中的公司名称及其他信息。不用手动更改这些信息否则WPA系统拒绝录入您提交的文件。	填写供应商公司名称及其他所需信息后重新提交。  注：如果是系统自动生成的IPC request，请填写原始的request文件（xml header）中的公司名称及其他信息。不用手动更改这些信息否则WPA系统拒绝录入您提交的文件。

#	Error Code	Example Error message	Cause	Potential Resolution-iPC Creator	Potential Resolution-by Scriba
17	E-EC-UP-00020	The field Response Date is required. 需要填写反馈日期 Response Date 。	没有填写反馈日期 Response Date 。	填写反馈日期 Response Date 及其他所需信息然后重新提交。	填写反馈日期 Response Date 及其他所需信息然后重新提交。
18	E-EC-UP-00020	The field Company Part Number is required. 需要填写ARRIS料号。	没有填写ARRIS料号。	在 Product section 部分ARRIS Item# 下面填写ARRIS料号。  注：如果是系统自动生成的IPC request, 请填写原始的request文件 (xml header) 中的产品料号及其他信息。不要手动更改这些信息否则WPA系统拒绝录入您提交的文件。	在Product表中填写ARRIS料号。  注：如果是系统自动生成的IPC request, 请填写原始的request文件 (xml header) 中的产品料号及其他信息。不要手动更改这些信息否则WPA系统拒绝录入您提交的文件。
19	E-EC-UP-00021	Form rejected as Supplier has not accepted. 文件被拒是因为供应商没有选“accepted”。	供应商没有选“Accepted”。	在法律声明部分选择“Supplier Acceptance = Accepted”, 否则系统会拒绝接受该文件。在生成xml文件前记得点“检查错误”按键 (Run error check) 进行错误检查。	在 IPC Declaration表中选择“Supplier Acceptance = Accepted”, 否则系统会拒绝接受该文件。
20	E-EC-UP-00022	The Mfg Item Number in the Supplier Information section cannot be blank. 供应商信息部分中供应商料号不能为空。	供应商料号没有填写。	Supplier Part section 部分中填写供应商料号及其他必填信息然后重新提交。  注：如果是系统自动生成的IPC request, 请填写原始的request文件 (xml header) 中的产品料号及其他信息。不要手动更改这些信息否则WPA系统拒绝录入您提交的文件。	在Product tab 表中供应商料号及其他必填信息然后重新提交。  注：如果是系统自动生成的IPC request, 请填写原始的request文件 (xml header) 中的产品料号及其他信息。不要手动更改这些信息否则WPA系统拒绝录入您提交的文件。
21	E-EC-UP-00023	The Company Part INVALID_CPN_1000 does not exist in the database. _CPN_1000 是无效的ARRIS料号, 系统内不存在该料号。	IPC报告中填写的料号信息必须是在系统里已经存在的。	IPC报告中填写的料号信息必须是在系统里已经存在的。  注：如果是系统自动生成的IPC request, 请填写原始的request文件 (xml header) 中的料号及其他信息。  如果request里面的料号是无效的, 且有效的料号没有列在REQUEST清单里, 请联系ARRIS EDM或其他相应的部门。我们会重新生成一个新的REQUEST发给供应商。	IPC报告中填写的料号信息必须是在系统里已经存在的。  注：如果是系统自动生成的IPC request, 请填写原始的request文件 (xml header) 中的料号及其他信息。  如果request里面的料号是无效的, 且有效的料号没有列在REQUEST清单里, 请联系ARRIS EDM或其他相应的部门。我们会重新生成一个新的REQUEST发给供应商。
22	E-EC-UP-00035	Supplier with Name B and Supplier ID VISTEON does not exist in the database. Please contact administrator. B供应商和供应商代码VISTEON不存在。请联系管理员。	供应商名称及代码与系统里的信息不一致。	xml文件里的供应商名称及代码与系统里的不一致。  如果是系统自动生成的IPC request, 请填写原始的request文件 (xml header) 中的供应商名称、代码及其他信息。不要手动更改这些信息, 因为WPA系统需要文件中的信息和系统里的100%匹配。  如果还没有相应的IPC Request, 可与ARRIS EDM或其他相关部门联系。	xml文件里的供应商名称及代码与系统里的不一致。  如果是系统自动生成的IPC request, 请填写原始的request文件 (xml header) 中的供应商名称、代码及其他信息。不要手动更改这些信息, 因为WPA系统需要文件中的信息和系统里的100%匹配。  如果还没有相应的IPC Request, 可与ARRIS EDM或其他相关部门联系。

#	Error Code	Example Error message	Cause	Potential Resolution-IPC Creator	Potential Resolution-by Scriba
23	E-EC-UP-00036	No Part Source exists for Company Part 0611040G07 and Supplier Part 16136A013KBTB for Supplier B  对于ARRIS料号0611040G07, 系统内不存在相应的供应商料号16136A013KBTB及供应商B。	文件中ARRIS料号和供应商料号需要匹配且在系统里都存在。若文件中ARRIS料号是空的也会造成这种错误。	IPC文件中的ARRIS料号和供应商料号需要匹配且在系统里都存在。  如果是系统自动生成的IPC request, 请填写原始的request文件 (xml header) 中的ARRIS料号和供应商料号及其他信息。不要手动更改这些信息, 因为WPA系统需要文件中的料号信息和系统里的100%匹配。  如果还没有相应的IPC Request, 可与ARRIS EDM或其他相关部门联系。	IPC文件中的ARRIS料号和供应商料号需要匹配且在系统里都存在。  如果是系统自动生成的IPC request, 请填写原始的request文件 (xml header) 中的ARRIS料号和供应商料号及其他信息。不要手动更改这些信息, 因为WPA系统需要文件中的料号信息和系统里的100%匹配。  如果还没有相应的IPC Request, 可与ARRIS EDM或其他相关部门联系。
24	E-EC-UP-00046	Supplier ID VISTEON already exists in the database. Please contact administrator.  系统里已经有供应商代码VISTEON。请联系管理员。	系统里已经存在文件中的供应商代码。	检查供应商名称及代码。如果实际的与xml header 中的不一致, 请联系ARRIS EDM或其他相关部门。  如果是系统自动生成的IPC request, 请填写原始的request文件 (xml header) 中的供应商名称及代码。不要手动更改这些信息, 因为WPA系统需要文件中的供应商信息和系统里的100%匹配。	检查供应商名称及代码。如果实际的与xml header 中的不一致, 请联系ARRIS EDM或其他相关部门。  如果是系统自动生成的IPC request, 请填写原始的request文件 (xml header) 中的供应商名称及代码。不要手动更改这些信息, 因为WPA系统需要文件中的供应商信息和系统里的100%匹配。
25	E-EC-UP-00171	Duplicate Substance(s) cannot be contained in one Material. Material: HM1 contains Substance (CAS Number: 7440-57-5, Description: AU) more than once.  一种材料中不能有重复的物质: 材料HM1中的物质 (CAS Number: 7440-57-5, Description: AU) 申报了两次或以上。	对于 Class D 文件, 一种均质材料中的的同一物质出现了多次。	Material section部分, 删掉材料中重复的物质然后重新提交文件。	在Homogeneous Material 表中, 删掉材料中重复的物质然后重新提交文件。
26	E-EC-UP-00173	Unknown error  未明错误	输入的字符长度超过限值。	缩短Material section 里长的字符。如果均质材料的名称或产品描述过长, 都会出现这种错误。  每项输入最大长度是 250个字符。	缩短Homogeneous Material 表里长的字符。如果均质材料的名称或产品描述过长, 都会出现这种错误。  每项输入最大长度是 250个字符。
27	E-EC-UP-00190	When Class D is selected, Homogeneous Material cannot be blank.  如果选择Class D, 均质材料信息不能为空。	对于Class D 文件, 如果只填写了物质种类、物质名称和CAS#, 但是没有填写均质材料名称, 那么将会出现这种错误。	不适用	在Homogeneous Material 表中填写均质材料名称, 否则不能上传至系统。
28	E-EC-UP-00029	Homogeneous Material column must be filled in if Item/Subitem Name column has value on page 3.  如果第三页上Item/Subitem Name有输入, 那么均质材料一栏必须有相应信息输入。	Homogeneous Material 表中没有填写均质材料名称。	Material Section部分填写均质材料名称。	Homogeneous Material 表中填写均质材料名称。

#	Error Code	Example Error message	Cause	Potential Resolution-iPC Creator	Potential Resolution-by Scriba
29	E-EC-UP-00090	At least one exemption must be declared for the selected RoHS Declaration "Item does not contain ROHS restricted substances per the definition above except for selected exemptions".  如果RoHS申报中选择的是“除了已选的豁免项，产品中不含有RoHS受控物质”，那么至少应该申报一条豁免。	对于ROHS declaration 4没有选相应的豁免。	不适用	"1752 Query/Reply" 表中RoHS申报选择的是“根据所选的豁免，产品符合欧盟RoHS指令”，那么在该表中至少应该选择一条豁免。
30	E-EC-UP-00091	Item is obsolete.  无效料号。	在"1752 Query/Reply" 表中误选了ROHS declaration 5。	不适用	除非有ARRIS特批，否则不要在"1752 Query/Reply" 中输入任何信息。  如果在 "1752 Query/Reply"中 RoHS申报选择的是“无效产品”，IPC文件将不能上传至系统。请联系ARRIS EDM或其它相关部门，以确保系统里有其它相应的正确的料号信息。  如果最终证实该产品无效，那么不需要提交IPC文件。我们会在系统里取消该料号的Request。
31	E-EC-UP-00092	Item is unknown.  未知料号	在"1752 Query/Reply" 表中误选了ROHS declaration 6。	不适用	除非有ARRIS特批，否则不要在"1752 Query/Reply" 表中输入任何信息。  如果在 "1752 Query/Reply"中 RoHS申报选择的是“未知产品”，IPC文件将不能上传至系统。请联系ARRIS EDM或其它相关部门，以确保相应的信息无误。
32	E-EC-UP-00181	More than one statement are declared as TRUE for EU RoHS Query/Reply.  EU RoHS Query/Reply中多个选项都为“是”。	对于Class A文件，当RoHS声明中多项都选为“是（True）”时会出现这种错误。	不适用	"1752 Query/Reply" 表中应该只有一项为“是（TRUE）”。
33	E-EC-UP-00187	When Class A is selected, both RoHS and REACH Declarations cannot be blank  若文件是Class A，RoHS and REACH声明项都不能为空。	Class A 文件中没有选相应的标准。	不适用	"1752 Query/Reply" 表中RoHS和REACH declaration项都需要填写。