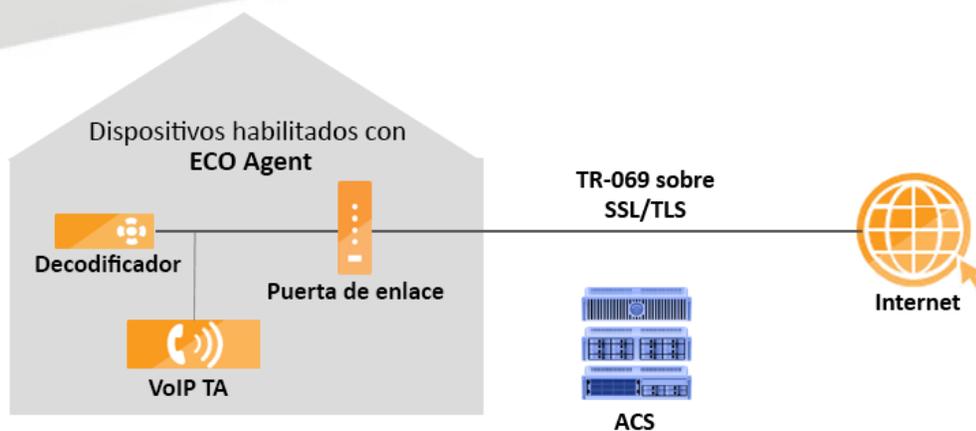


ECO Agent™

Optimice la entrega, administración y soporte de Triple Play y dispositivos domésticos conectados



CARACTERÍSTICAS

- Desarrollado con la tecnología de cliente TR-069 más sólida y ampliamente utilizada del sector
- Proporciona comunicación y mensajería TR-069 segura, resiliente e instantánea
- Permite casos de uso de administración avanzada, como diagnóstico, monitoreo y alarmas
- Admite el modelo de datos raíz Device:2 (TR-181 Edición 2)
- Admite los modelos de datos de servicios TR-135, TR-140 y TR-104
- Admite el mecanismo de Solicitud de conexión XMPP según lo definido en la Enmienda 5 del Anexo K de TR-069
- Proporciona un modelo de datos extensible y casos de uso habilitados con XML simple
- Admite el mecanismo de recolección de datos masivos HTTP, como se define en la Enmienda 10 de TR-157 y la Enmienda 10 de TR-181 Edición 2

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

El ECO Agent permite aprovisionar y administrar de manera remota, automática y segura los dispositivos de suscriptores para proveedores de servicios de televisión de pago y servicios de hogar conectado. El ECO Agent es el agente de administración más sólido, ampliamente utilizado y comprobado para los dispositivos de la industria.

En el año 2002, 2Wire, ahora parte de ARRIS, definió el Protocolo de administración de puerta de enlace abierta (OGMP), que constituye la base del estándar TR-069. Durante los últimos 10 años, esta tecnología de cliente TR-069 se ha implementado y administrado en más de 25 millones de dispositivos en todo el mundo. ARRIS sigue evolucionando y mejorando el ECO Agent para garantizar la compatibilidad con los estándares, tecnología, casos de uso avanzados y plataformas de dispositivos más recientes.

Administre dispositivos utilizando amplias capacidades de TR-069

El ECO Agent ofrece soporte incomparable para operaciones de administración de TR-069 y comunicación con un servidor de autoconfiguración (ACS). El ECO Agent proporciona:

Implementación flexible

- El descubrimiento de ACS es flexible y se puede lograr a través del aprovisionamiento previo o archivos de configuración.

Integridad del mensaje y la comunicación

- La comunicación entre el ECO Agent y su ACS correspondiente utiliza autenticación Digest y SSL/TLS. La identidad del dispositivo y ACS se pueden autenticar utilizando certificados y credenciales únicas.

Alta confiabilidad y resiliencia

- El ECO Agent proporciona lógica de reintento de sesión, manejo de errores y algoritmos de backoff.

Administración a través de TR-181 Edición 2

- Los proveedores de servicio pueden permitir cualquier tipo de dispositivo o plataforma conectados por IP con el ECO Agent utilizando TR-181 Edición 2 (Device:2).

Soporte para métodos CPE en la Enmienda 5 de TR-069

- El ECO Agent proporciona soporte para todos los métodos CPE obligatorios y más opcionales en TR-069. El ECO Agent proporciona soporte para casos de uso de administración básica y avanzada, como operaciones de modelo de datos, descarga de archivos para actualizaciones, restablecimientos, informes programados y reinicios, además del mecanismo de solicitud de conexión XMPP.

Los proveedores de servicio pueden confiar en el ECO Agent para satisfacer sus necesidades relacionadas con características de administración de dispositivos, interoperabilidad, solidez y confiabilidad, tanto hoy como en el futuro.

Obtenga casos de uso de administración avanzada

Además de los casos de uso de administración típicos, como aprovisionamiento o actualizaciones de firmware, el ECO Agent admite casos de uso avanzados, como recolección de datos y diagnósticos, también conocidos como Estadísticas periódicas. El ECO Agent cuenta con soporte incorporado para diagnóstico definido en TR-181 Edición 2.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Comuníquese con Atención al cliente para obtener información del producto y ventas:

- Estados Unidos: 866-36-ARRIS
- Internacional: +1-678-473-5656

Además, el ECO Agent admite la recolección de datos, que es fundamental para casos de uso como la administración de fallas y el monitoreo del rendimiento. El monitoreo requiere una recolección frecuente y periódica de métricas clave, o muestras, en un solo informe. Posteriormente, ACS o el servidor de recolección de datos recuperan el informe para reunir datos y realizar evaluaciones. Del mismo modo, el ECO Agent puede utilizarse para detectar fallas y notificar al ACS sobre eventos o alarmas.

Conéctese con más dispositivos

Los dispositivos que residen detrás de una puerta de enlace o firewall en la red doméstica de un suscriptor, como decodificadores conectados por IP o adaptadores ATA de voz, pueden suponer un desafío de administración único para los proveedores de servicio. Para iniciar una sesión de administración con estos dispositivos, un ACS debe ser capaz de comunicarse con ellos de manera confiable e instantánea. El Agente ECO soluciona esta necesidad mediante la implementación de una conexión segura, liviana y persistente que el ACS puede utilizar para representar mensajes de solicitud de conexión e iniciar sesiones de administración en tiempo real, de forma segura y confiable.

Confíe en la interoperabilidad con su ACS para todos los dispositivos, independientemente de la plataforma

Gracias al legado de TR-069 adquirido por ARRIS, la adopción generalizada y el compromiso para reforzar los estándares, los proveedores de servicio pueden contar con una correcta interoperabilidad entre el ECO Agent y el ACS de su elección. Además, el ECO Agent se basa en tecnologías dominantes, como las bibliotecas ANSI C y POSIX, lo que significa que se puede portar fácilmente a plataformas de dispositivos conectados que ejecutan la mayoría de las distribuciones de Linux integrado. Como resultado, los proveedores de servicio pueden implementar un agente de administración común en todos los dispositivos administrados en el hogar del suscriptor.

Amplíe el soporte del modelo de datos para satisfacer las necesidades de sus servicios

El ECO Agent puede ampliarse fácilmente para admitir cualquier parámetro de modelo de datos requerido para la entrega, administración o soporte de dispositivos, características y servicios nuevos y altamente complejos de próxima generación.