

# Nova sede da Nestlé utiliza infraestrutura de TI de última geração da CommScope em mais de 3,6 mil pontos gerenciados

## Cliente

Nestlé Brasil

## País

Brasil

## Desafios

A mudança da sede da Nestlé Brasil para um novo edifício na cidade de São Paulo incluiu não somente o projeto e instalação da infraestrutura de cabeamento e Wi-Fi para atender 2.500 funcionários, mas também o moving do Data Center. O grande desafio foi implementar este projeto em um prazo apertado, com o menor impacto possível para a empresa e seus colaboradores.

Adicionalmente, no novo edifício, a conectividade deveria apresentar um desempenho ainda melhor do que no antigo, além de permitir acesso a recursos como telefonia IP, Wi-Fi, áudio e vídeo e controle de acesso, todos monitorados por um sistema de gestão automatizada de infraestrutura.

O projeto, com mais 3,6 mil pontos de rede gerenciados Categorias 6 e 6A, garante o funcionamento de alto desempenho da LAN e do data center.

Localizada num moderno edifício na Avenida das Nações Unidas, na Zona Sul



de São Paulo, a nova sede da Nestlé marca um novo momento da companhia, no qual a tecnologia ganha cada vez mais destaque nos seus processos de negócios.

Em uma área construída de 210 mil metros quadrados, o complexo é formado por um centro comercial e duas torres. A empresa ocupa dez andares, da Torre Sigma, além de abrigar duas cozinhas no térreo e a Loja Nestlé, aberta ao público, na Torre Alpha. O projeto recebeu investimentos de mais de R\$ 50 milhões.

A mudança rompe fronteiras ao criar um ambiente de trabalho organizado, de alta disponibilidade e colaborativo para os seus 2500 funcionários.

Como base para este ambiente a empresa

conta com uma infraestrutura de rede padronizada e de acordo com as normas que segue internacionalmente e equipada com as soluções de conectividade da CommScope.

A responsável pela execução desta rede foi a Comtec, parceiro de negócios da CommScope localizado em São Paulo. O trabalho levou quatro meses para ser concluído e contou com a participação de 80 profissionais. Foram instalados 3.677 pontos de rede Cat.6 para atender as estações de trabalho, além de 204 pontos Cat.6 A dedicados aos pontos de acesso Wi-Fi.

Infraestrutura oferece aos empregados da Nestlé conexão à aplicações com velocidades de até 10 Gbps.

A rede de distribuição utiliza 250 mil metros de cabos UTP LSZH-3 (de baixa emissão de fumaça e sem halogênio) para o acesso à LAN e a recursos como Wi-Fi, impressoras, áudio e vídeo, telepresença, telefonia IP, entre outros sistemas. Com a infraestrutura adotada, a Nestlé oferece aos seus empregados estabilidade de conexão com alta disponibilidade de acesso. Já o backbone óptico, também composto por cabos LSZH-3, tem 4,5 mil metros de extensão, com rotas de redundância e capacidade de 10 Gbps.

O cabeamento secundário é distribuído a partir das IDFs – salas intermediárias existentes em cada pavimento – por meio de calhas metálicas instaladas sob o piso elevado.

Toda a obra foi certificada e tem garantia estendida de 25 anos para produtos e aplicação da CommScope. Assim, a Comtec e a CommScope asseguram a padronização, suporte em aplicações futuras e o funcionamento correto da instalação. Toda a equipe de TI da Nestlé foi treinada para a operação do sistema.

As soluções da CommScope são baseadas nos pilares de confiabilidade de rede, segurança da camada física e segurança pública, visando garantir a conectividade correta e bem estruturada de uma instalação.

Nesse sentido, as plataformas da Nestlé permitem integrar estratégias de inteligência e suporte convergente de infraestrutura, além de sistemas de cabeamento com componentes modulares. Essas características contribuem para minimizar as chances de uma falha inesperada e aumentar a produtividade de toda a empresa.

## Gestão Automatizada de Infraestrutura (AIM)

Um dos diferenciais do projeto é o sistema de gestão automatizada de infraestrutura imVision, da CommScope. Com interface em português, a solução fornece visibilidade e monitoramento em tempo real de todas as conexões de rede. Os mais de 3600 pontos de rede são detectados por meio de sensores em infravermelho presentes nos patch panels e DIOs - distribuidores internos ópticos. A Nestlé adquiriu um modelo de licença ilimitada do software de gestão (system manager), assim, o recurso pode ser estendido para outras unidades da companhia, de acordo com a sua necessidade.

O imVision é um sistema aberto que pode ser utilizado com patch cords não proprietários, padrão de mercado. A solução ajuda a localizar os pontos de falha da rede de forma rápida e precisa, minimizando o downtime. É possível ainda localizar geograficamente os dispositivos IP em tempo real, melhorar o gerenciamento dos ativos, fortalecer a segurança da rede, desde a camada física, e otimizar os trabalhos de gerenciamento da rede por meio da geração de ordens de serviço eletrônicas, além de muitas outras facilidades.

## Alta performance e disponibilidade em um data center energeticamente eficiente

O data center também fez parte da empreitada e envolveu o moving do ambiente do edifício antigo, também em São Paulo. A estrutura foi projetada para garantir alta performance, disponibilidade e eficiência energética. A rede combina sistema de cabeamento estruturado Cat.6A (com 730 pontos) e fibra óptica multimodo OM4 de 12 vias

para atender os racks dos servidores.

O ambiente ocupa uma área de 80 metros quadrados. Como foi um projeto de moving, a Comtec fez um planejamento bastante detalhado de cada ação e em várias etapas, levando em conta a análise de risco, assessment (diagnóstico) do ambiente, carga elétrica e elaboração de documentação técnica.



"A infraestrutura utilizada no data center, que combina sistema de cabeamento estruturado 6A e fibra óptica multimodo OM4, foi projetada para garantir alta performance. O moving do data center também fez parte da empreitada. Temos uma ampla experiência nesse tipo de trabalho em grandes indústrias e efetuamos um cuidadoso planejamento, que resultou em uma mudança sem sobressaltos e dentro do prazo."

**Vicente Salzano, diretor da Comtec.**

O sistema de cabeamento estruturado, fornecido pela CommScope, foi um dos fatores decisivos para garantir disponibilidade e alta performance ao ambiente. Já as fibras OM4 são altamente confiáveis e flexíveis. A tecnologia tem menor atenuação e é preparada para suportar aplicações de 10 e 100 GbE em distâncias de até 550 e 150 metros, respectivamente.

Foram feitas 672 fusões ópticas e 768 vias ópticas OM4 em cabos trunk. Todas as rotas de fibra óptica para os racks são redundantes e a distribuição dos cabos é aérea para evitar qualquer tipo de interferência com outras soluções de infraestrutura e não interromper o fluxo do ar condicionado.

O projeto contou ainda com distribuidores ópticos gerenciáveis e patch panels angulares de 24 portas. Estes últimos são dispositivos desenvolvidos para aplicações de alta densidade e que otimizam o espaço no rack.

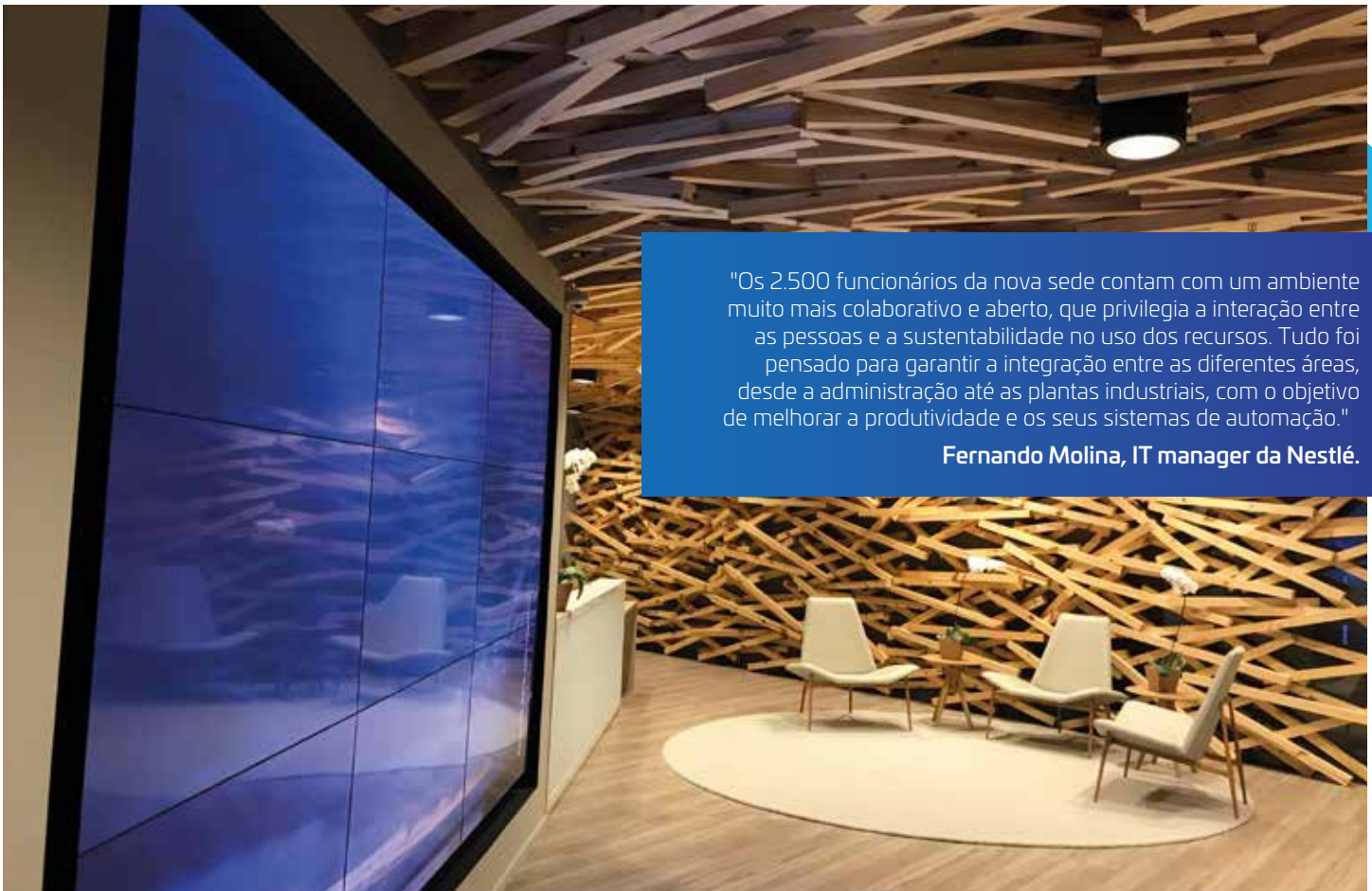
Também foi realizado o espelhamento das portas dos switches, permitindo que as manobras dos cabos sejam feitas no patch panel e DIOs, o que facilita o gerenciamento e a manutenção dos equipamentos ativos nos racks.

Outro diferencial do projeto é o uso de conectores MPO, um sistema de cabeamento óptico pré-conectorizado com até 12 fibras que não necessita de terminação em campo e teste de desempenho após a instalação.

A solução é fácil de instalar e testar, trazendo estabilidade para a rede e diminuindo o risco de falhas, características cruciais num ambiente de missão crítica.

O local, com abordagem de corredores frios e quentes para maior eficiência energética, também conta com ar condicionado de precisão e controle de acesso, além de UPS e sistemas combate e detecção de incêndio inteligentes, entre outras soluções.

Com novo data center a Nestlé conseguiu consolidar e virtualizar os seus servidores, numa estratégia voltada para a nuvem e novos processos de transformação digital. Só para se ter uma ideia, 37 equipamentos foram desligados, diminuindo o consumo de energia e espaço.



"Os 2.500 funcionários da nova sede contam com um ambiente muito mais colaborativo e aberto, que privilegia a interação entre as pessoas e a sustentabilidade no uso dos recursos. Tudo foi pensado para garantir a integração entre as diferentes áreas, desde a administração até as plantas industriais, com o objetivo de melhorar a produtividade e os seus sistemas de automação."

**Fernando Molina, IT manager da Nestlé.**

## Sobre a Nestlé

A Nestlé é a maior empresa de alimentos e bebidas do mundo. Presente em 194 países, a companhia conta com 328 mil colaboradores. São mais de 2000 marcas, que variam dos ícones globais, como Nescafé ou Nespresso, aos favoritos locais como o Ninho. Sua Sede fica na cidade suíça de Vevey, onde foi fundada há mais de 150 anos. A subsidiária brasileira tem 31 unidades industriais, localizadas nos Estados de São Paulo, Minas Gerais, Bahia, Pernambuco, Goiás, Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul e Espírito Santo. Emprega mais de 20 mil colaboradores diretos e gera outros 200 mil empregos indiretos, que colaboram na fabricação, comercialização e distribuição de mais de 1000 itens.

Saiba mais sobre a Nestlé em [www.nestle.com.br](http://www.nestle.com.br)



## Sobre a Comtec

Fundada em 1988, a Comtec oferece soluções para todos os componentes essenciais da infraestrutura de negócios, com produtos e serviços para os mais diversos ambientes na área de tecnologia da Informação e segurança eletrônica. Atua em contratos sob demanda, outsourcing de infraestrutura, fidelização e retenção de clientes, especificação e padronização da infraestrutura. Sua parceria a CommScope tem mais de 20 anos. Desde 2012, a empresa soma 211 obras certificadas em todo o Brasil.

Saiba mais sobre a Comtec em [www.comtec.com.br](http://www.comtec.com.br)

A CommScope e as recém-adquiridas ARRIS e Ruckus Networks estão redefinindo o amanhã ao moldar o futuro das comunicações, com e sem fio. Nossa equipe global, que combina colaboradores e equipes técnicas e de inovação, capacita os clientes de todas as regiões do mundo a antecipar o que está por vir e a ultrapassar os limites do possível.

Descubra mais em [pt.commscope.com](http://pt.commscope.com).

# COMMSCOPE®

[pt.commscope.com](http://pt.commscope.com)

Visite nosso website ou contate seu gerente de contas da CommScope para mais informações.

© 2020 CommScope, Inc. Todos os direitos reservados.

Salvo indicação em contrário, todas as marcas identificadas por ® ou ™ são marcas registradas da CommScope, Inc. Este documento é somente para propósito de planejamento e não pretende modificar ou complementar quaisquer especificações ou garantias relacionadas aos produtos ou serviços da CommScope. A CommScope está comprometida em atender aos mais altos padrões de integridade nos negócios e sustentabilidade ambiental com diversas instalações ao redor do mundo certificadas, atendendo normas internacionais como ISO 9001, TL 9000 e ISO 14001. Mais informações sobre o compromisso da CommScope com estes padrões podem ser obtidas em [www.commscope.com/About-Us/Corporate-Responsibility-and-Sustainability](http://www.commscope.com/About-Us/Corporate-Responsibility-and-Sustainability).