



本指南旨在概述 RUCKUS Cloud 的設置步驟，適用於產品的初次使用者。

## 1. 啟用

1. 確認您的公司名稱與啟用電子郵件中的「End Customer (終端客戶)」名稱相符。
2. 按一下連結以啟用您的 RUCKUS Cloud 帳戶。為 RUCKUS Cloud 和 RUCKUS 支援入口網站建立使用者名稱和密碼。
3. 登入 <https://ruckus.cloud> 以設定新的 RUCKUS Cloud 網路。

備註：如果收到的商品與訂單內容不符，請聯絡您的 RUCKUS 授權合作夥伴解決問題。

## 2. 設定

1. 一開始請先設定一個場域，例如辦公室、據點或是部門。編輯預設場域或建立新場域。為場域設定位址。
2. 針對一個或多個場域建立 SSID (網路) 並啟用。按一下「Add New Network (新增網路)」。您可能希望為員工建立 PSK (WPA2) 或 802.1X 安全網路，為訪客使用者建立訪客 SSID (具備自行登入功能的網頁認證入口)。
3. 建立交換器組態設定檔。為特定交換器型號新增 VLAN、ACL。
4. 在「Venues (場域)」>「Switch Settings (交換器設定)」下為場域選擇適當的交換器設定檔。

## 3. 連接裝置

### 連接 AP

1. 按一下「Add AP (新增 AP)」，將一個或多個 AP 新增到您的場域。輸入 AP 或包裝盒背面的 AP 序號。或者下載 RUCKUS Cloud 行動應用程式式來掃描序號。如果要批量輸入 AP，請使用 csv 選項批量上傳。  
造訪以下網址，確認 AP 是否支援 RUCKUS Cloud：<https://www.commscope.com/cloud-supported-network-devices/>
2. 插入 AP 並監控 AP 上的 LED 燈狀態 (請查看下方的 LED 提示)。
3. 您應該會在 5 到 10 分鐘內看到 AP 廣播您所建立的 SSID。

### 連接交換器

1. 將任何交換器連接埠 (不要使用「Out of Band Management」連接埠) 連接到上層的 DHCP 伺服器。  
如果沒有可用的 DHCP 伺服器，請將 USB c 纜線連接到電腦並存取交換器控制台。  
a. 依照 CLI 上的提示設定新密碼。預設的使用者名稱和密碼分別為「super」和「sp-admin」。  
b. 使用命令「enable」進入特許模式  
c. 在 # 提示中，輸入 manager network-config 並依照提示指派 IP 位址、預設閘道和 DNS 伺服器 IP 位址
2. 按一下「Add Switch (新增交換器)」，將一個或多個交換器新增到您的場所。輸入交換器背面的交換器序號。  
或者下載 RUCKUS Cloud 行動應用程式式來掃描序號。如果要批量輸入交換器，請使用 csv 選項批量上傳。  
造訪以下網址，確認交換器型號是否受 RUCKUS Cloud 支援：<https://www.commscope.com/cloud-supported-network-devices/>
3. 插入交換器並監控 LED 燈狀態，直到燈色變成恆綠。
4. 您也可以選擇一次新增多個交換器，一次最多 12 台。

備註：請確認交換器韌體是否為 8.0.90d 或較新版本。將交換器加入 Cloud 後，會自動升級到最新韌體。

## 4. 管理

1. 您可以選擇將整合式有線和無線網路委託 RUCKUS 授權合作夥伴代管。前往儀表板上的「Administration (管理)」(位於左側導覽)。
2. 按一下「Administrator (管理員)」索引標籤，然後在「3rd Party Administrators (第三方管理員)」下，按一下「Add Administrator (新增管理員)」連結。
3. 輸入您的 RUCKUS 合作夥伴代表電子郵件地址，邀請他們來管理您的帳戶。

### 有任何問題嗎？請聯絡 RUCKUS 支援團隊！

- 按一下 RUCKUS Cloud 儀表板右上角的「Help (說明)」按鈕，查看 RUCKUS Cloud 線上說明文件。
- 聊天/電話：<https://support.ruckuswireless.com/contact-us>
- 在線上開啟案例：<https://support.ruckuswireless.com/cases/new>

備註：使用您的非 RUCKUS 電子郵件 (與您的 Cloud 帳戶相同) 開啟案例，在案例類型中選擇「RUCKUS Cloud」。

RUCKUS Cloud 產品概述影片：<https://youtu.be/RsDkOXw-pSM>



### 疑難排解提示

如果您的裝置無法連接到 RUCKUS Cloud，請嘗試以下疑難排解提示：

#### WI-FI

##### 提示 #1：檢查 LED



一切都沒問題！👍



**PWR 燈號緩慢閃爍：**  
區域網路 / DHCP / VLAN 問題。



**DIR/CTL 燈號緩慢閃爍：**  
無法連接到網際網路。  
請檢查防火牆設定。



**2.4/5GHz 未亮起：**  
未在雲端中設定無線電。



**2.4/5GHz 呈現橘色：**  
沒有用戶端。

**提示 #2：**如果 AP 正在廣播 SSID，但 RUCKUS Cloud UI 卻顯示 AP 從未聯絡 RUCKUS Cloud，有可能是您剛開啟的 AP 已連接到本機 RUCKUS 控制器 (SmartZone 或 Unleashed)。

**提示 #3：**比較好的辦法是將 AP 恢復原廠設定。按下 AP 的重設按鈕 10 秒鐘以上。

**提示 #4：**AP 仍無法上線嗎？請仔細檢查您的序號，如有必要請重新輸入。

**提示 #5：**請檢查您的防火牆是否允許與雲端建立輸出連線。

#### 有線

**提示 #1：**在交換器前面板板上，檢查「CLD」指示燈的燈色是否為恆綠。如果長時間閃爍，可能是雲端網路連線發生問題。

**提示 #2：**連接到交換器控制台，並檢查交換器是否有網際網路連線。簡單對 [www.google.com](http://www.google.com) 傳送 PING 應該會成功。如果 PING 失敗，請檢查網際網路連線。

**提示 #3：**執行「show manager status (顯示管理員狀態)」命令，然後尋找「State: CLOUD SSH CONNECTED (狀態：CLOUD SSH 已連線)」。

**提示 #4：**如果狀態仍然顯示為「CLOUD SSH connecting (CLOUD SSH 連線中)」，請執行「manager reset (管理員重設)」命令。

**提示 #5：**一分鐘後檢查「Show manager status (顯示管理員狀態)」，查看狀態是否為已連線。