

Resort brasileiro adota rede Wi-Fi de alto desempenho com soluções CommScope RUCKUS

Cliente

Grupo Tauá de Hotéis

País

Brasil

Desafios

No setor hoteleiro, a oferta de Wi-Fi em todas as acomodações é essencial. Pesquisa realizada pelo grupo hoteleiro IHG mostra que 61% dos hóspedes consideram o acesso à internet no quarto mais importante até do que o frigobar. Empreendimento grandioso, com 212 quartos, 16 espaços para eventos, o maior centro de convenções da região Centro-Oeste, arena internacional para games e 62 mil m² de área construída, com grandes áreas abertas e fechadas, o resort Tauá Resort & Convention Alexânia precisava de uma rede Wi-Fi de alta velocidade e qualidade em todos os ambientes, das piscinas às áreas de evento. Por isso optou pelas soluções RUCKUS da CommScope.

Inaugurado em 30 de outubro de 2020, o Tauá Alexânia é um projeto grandioso, localizado a 50 minutos de Brasília e a 1h20 de Goiânia, em pleno Planalto Central com estrutura completa para receber igualmente turismo de lazer e de negócios.



Foram investidos R\$ 170 milhões na implantação desta primeira fase do resort, prevendo-se a entrega da etapa final no segundo semestre de 2021, quando se completará o total de 424 quartos.

Uma conexão sem fio de altíssima qualidade, confiável e com cobertura de todas as áreas representa um diferencial importante que distingue o hotel, principalmente quando se trata de um empreendimento com muitos espaços abertos e áreas de grande dimensão.

Com grandes áreas abertas e fechadas, o resort precisava de uma rede Wi-Fi de alta velocidade e qualidade em todos os ambientes, por isso o Grupo Tauá de Hotéis optou pelas soluções RUCKUS da CommScope.



“Uma rede Wi-Fi de alta qualidade é fundamental para uma experiência de hospedagem positiva e prazerosa, principalmente por permanecermos conectados durante todo o dia em telefones e computadores. Além disso, facilita a experiência do hóspede em relação ao uso das nossas ferramentas e na obtenção de informações, sem a dependência do uso de seu pacote de dados móveis ou do acesso à cobertura da sua operadora”.

Daniel Chequer, presidente da Rede Tauá de Hotéis



“Para definir uma solução sob medida para o Tauá Alexânia, primeiro avaliamos o ambiente e pensamos na experiência final do usuário, e a partir daí planejamos o modelo ideal de cobertura. Basicamente, projetamos dois tipos de soluções: indoor, para os quartos, a recepção, o spa, o centro de convenções e as demais dependências com teto e paredes, e outdoor, para as piscinas e outras áreas externas, que requerem equipamentos mais resistentes.”

Eduardo Oliveira, executivo da CommScope que liderou o projeto



Renato Braga, diretor de TI do Tauá, acompanhou a implantação do projeto e avaliou assim o resultado: “Com a solução RUCKUS da CommScope, nossos colaboradores e hóspedes estão conectados e recebendo informações em tempo real em toda área do hotel, com agilidade nas comunicações”, explica Braga.

O Tauá Alexânia chama atenção pela arquitetura moderna e o design conceitual, com ênfase no conforto e na funcionalidade. Os quartos superiores têm varanda, TV LED, ar-condicionado, frigobar e telefone. Além dessas comodidades, as suítes oferecem cama king size, sala de estar e banheira de hidromassagem.

Os hóspedes desfrutam de piscinas internas térmicas e piscinas externas, uma delas aquecida, com 15 jacuzzis, e as crianças podem se divertir em um supertobogã temático da Turma do Tori. O público infantil ainda conta com a Jota City – A Metrópole do Futuro, em que os destaques são a tecnologia e a sustentabilidade, e espaços como o Kids Club Papagaio Falamansa e o Baby Peixe Fora D’Água.

Os adultos podem relaxar no salão de jogos, na pista de boliche, no spa, na sala de cinema exclusiva, na academia e nos espaços de gastronomia, entre os quais o restaurante principal, o lounge e os bares.

Para os clientes corporativos, o destaque é o Centro de Eventos, que dispõe de toda a estrutura de conectividade, com uma equipe qualificada para prestar suporte e um colaborador exclusivo sempre à disposição.

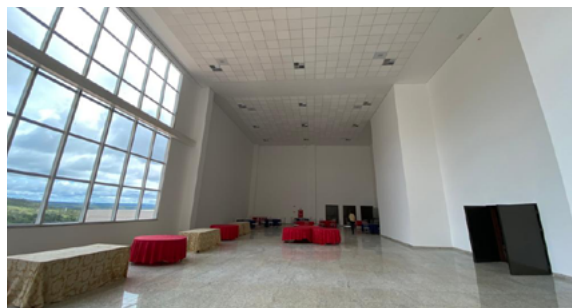
Cobertura total de Wi-Fi

Com área tão extensa e tantos espaços fechados e abertos, o Tauá Alexânia necessitava de uma conexão de internet veloz e confiável, em todos os ambientes. Para atender a essa demanda a CommScope contou com a PartnerPRO Network, uma aliança global de especialistas em redes, distribuidores e integradores treinados e certificados, utilizando dois de seus RUCKUS Network Solution Providers: Green IT Soluções Inteligentes, que cuidou da implantação e da venda, e Seger, responsável pela importação e pela entrega dos equipamentos.

Eduardo Oliveira, executivo da CommScope que liderou o projeto, explica que o objetivo era proporcionar uma solução completa, com alta densidade, mobilidade e cobertura de ponta a ponta. Os equipamentos RUCKUS oferecem conexão de rede confiável em todo o resort, incluindo a arena internacional de games, localizada em um prédio de três andares onde a conexão de alta velocidade à internet é essencial”, destaca o executivo. “Nosso principal objetivo é que o usuário tenha uma boa experiência de hospedagem, e uma boa experiência de hospedagem passa pela qualidade e pela cobertura wireless”, resume Oliveira, da CommScope.

A solução RUCKUS adequada para o Tauá Alexânia inclui dois switches ICX7150-48ZP-E8X10GR, um controlador

SmartZone SZ 100 4xGE, 40 antenas de Wi-Fi modelo R610 indoor, 108 antenas R510 indoor, quatro antenas T310c outdoor e uma antena R320 indoor. “Com essa configuração conseguimos uma solução completa, que vai do link até a experiência do usuário”, destaca Renato Braga, diretor de TI do Tauá.



“Optamos pela utilização das soluções RUCKUS de ponta a ponta pela facilidade de operação e gestão, a qualidade e a durabilidade dos equipamentos. É uma solução robusta que proporciona cobertura completa em toda a área do hotel, com sinal de alta qualidade e conexão estável.”

Renato Braga, diretor de TI do Tauá

A CommScope expande os limites da tecnologia de comunicação com ideias revolucionárias e descobertas inovadoras que estimulam realizações humanas profundas. Colaboramos com nossos clientes e parceiros para projetar, criar e construir as redes mais avançadas do mundo. É nossa paixão e compromisso identificar a próxima oportunidade e realizar um amanhã melhor.

COMMScope®

pt.commscope.com

Visite nosso website ou contate seu gerente de contas da CommScope para mais informações.

© 2021 CommScope, Inc. Todos os direitos reservados.

Salvo indicação em contrário, todas as marcas identificadas por ® ou ™ são marcas registradas da CommScope, Inc. Este documento é somente para propósito de planejamento e não pretende modificar ou complementar quaisquer especificações ou garantias relacionadas aos produtos ou serviços da CommScope. A CommScope está comprometida em atender aos mais altos padrões de integridade nos negócios e sustentabilidade ambiental com diversas instalações ao redor do mundo certificadas, atendendo normas internacionais como ISO 9001, TL 9000 e ISO 14001. Mais informações sobre o compromisso da CommScope com estes padrões podem ser obtidas em www.commscope.com/About-Us/Corporate-Responsibility-and-Sustainability.

CS-115495-PT.BR