

El Resort de Brasil obtiene una red Wi-Fi de primera calidad gracias a las soluciones RUCKUS® de CommScope

Ciente

Grupo de Hoteles Tauá

País

Brasil

Desafíos

Para el sector hotelero, ofrecer Wi-Fi en todas las habitaciones se ha convertido en un elemento indispensable. Una encuesta reciente (realizada por IHG) reveló que el 61% de los huéspedes considera que el acceso a Internet en la habitación es incluso más importante que el minibar. El centro turístico Tauá Resort & Convention Alexânia, un hotel de 645,834 m² construido, situado en Santo Antônio da Barra, Brasil, necesitaba una red de Wi-Fi de alta velocidad y calidad que cubriera toda la propiedad, incluyendo el centro de convenciones, 16 espacios para eventos, una arena internacional para videojuegos y la piscina. Por ese motivo, el Resort optó por las soluciones RUCKUS® de CommScope.

Solución CommScope

Debido a sus espacios abiertos y áreas grandes, una conexión inalámbrica confiable y de la más alta calidad cubrirá todas las áreas y será un diferenciador importante del hotel.



Renato Braga, director de TI de Tauá, siguió de cerca la implementación del proyecto y evaluó el resultado.

“Con la solución RUCKUS de CommScope, nuestros empleados y huéspedes están conectados y reciben información en tiempo real en toda el área del hotel, con comunicaciones ágiles, y la confianza de haber elegido al hotel por la cobertura del acceso a internet, entre otros rubros. Para el público de eventos, una buena red Wi-Fi también es un factor decisivo en la elección del hotel”, explica Braga.

Como las áreas abiertas y cerradas son de grandes dimensiones, el centro turístico necesitaba una red de Wi-Fi de alta velocidad y calidad en todos los espacios, por eso Tauá Hotel Group optó por las soluciones RUCKUS de CommScope.



“Una red Wi-Fi de alta calidad es esencial para una experiencia de alojamiento positiva y agradable, principalmente porque estamos conectados todo el día a nuestros teléfonos y computadoras. Además, facilita la experiencia del huésped en relación al uso de nuestras herramientas y a la obtención de información, sin que dependan del uso de un paquete de datos personales o de acceso a la cobertura de su operador de telefonía móvil”.

Daniel Checker, presidente de la Cadena Hotelera Tauá.



“Para definir una solución adecuada al Tauá Alexânia, primero evaluamos el entorno y pensamos en la experiencia del usuario final. A partir de ahí, planificamos el modelo de cobertura ideal. Básicamente, diseñamos dos tipos de soluciones: la interior, para las habitaciones, la recepción, el spa, el centro de convenciones y otras salas con techos y paredes; y la exterior, para las piscinas y otras áreas exteriores, que requieren equipos más resistentes”.

Eduardo Oliveira, ejecutivo de CommScope que lideró el proyecto

Tauá Alexânia llama la atención por su arquitectura moderna y diseño conceptual, en un proyecto innovador, con énfasis en la comodidad y la funcionalidad. Las habitaciones superiores cuentan con balcón, TV LED de 49”, aire acondicionado, minibar y teléfono; las suites, además de estas amenidades, ofrecen cama king size, sala de estar y bañera de hidromasaje.

Los huéspedes disfrutan de piscinas termales cubiertas y piscinas al aire libre. Los niños pueden divertirse con un tobogán temático de la Pandilla de Tori. El público infantil también cuenta con Jota City - A Metrópole do Futuro, donde lo más destacado son la tecnología y la sostenibilidad, y espacios como el Falamansa Parrot Kids Club y Baby Fish Out of Water.

Los adultos, a su vez, pueden relajarse en la sala de juegos, en el bowling, el spa, la exclusiva sala de cine, el gimnasio y los espacios gastronómicos, incluyendo el restaurante principal, el lounge y los bares.

Para los clientes corporativos, lo más destacado es el Centro de eventos, que cuenta con toda la estructura de conectividad, un equipo calificado para brindar soporte y un colaborador exclusivo siempre disponible.



Cobertura total de Wi-Fi

Con un área tan extensa y tantos espacios cerrados y abiertos, el Tauá Alexânia necesitaba una conexión a Internet rápida y confiable, en todos sus espacios. Para satisfacer esta demanda, CommScope contó con los socios de PartnerPRO® Network, su red de proveedores de soluciones, usando dos de sus RUCKUS Network Solution Providers: el Green IT Soluciones Inteligentes, encargado de la implementación y venta; y el Seger, responsable por la importación y entrega de equipo.

Eduardo Oliveira, el ejecutivo de CommScope que lideró el proyecto, explica que el objetivo era brindar una solución completa, con alta densidad, movilidad y cobertura de extremo a extremo. Los equipos RUCKUS se encargan de toda la conexión, incluso en los lugares más críticos, como las áreas para juegos electrónicos, incluyendo el estadio internacional de videojuegos, ubicado en un edificio de tres pisos, donde la conexión a internet de alta velocidad es fundamental.

“Nuestro objetivo principal es que el usuario tenga una buena experiencia de hospedaje, y una buena experiencia de hospedaje implica calidad y cobertura inalámbrica”, sintetiza Oliveira, de CommScope.

La solución RUCKUS adecuada para el Tauá Alexânia incluye dos conmutadores ICX7150-48ZP-E8X10GR, un controlador Smart-Zone SZ 100 4xGE, 40 puntos de acceso R610 interiores, 108 puntos de acceso R510 interiores, cuatro puntos de acceso T310c exteriores y un punto de acceso 320 interior.

“Con esta configuración logramos una solución completa, que va desde el enlace hasta la experiencia del usuario”, destaca Renato Braga.



“Optamos por usar las soluciones RUCKUS de un extremo a otro debido a la facilidad de operación y administración, calidad y durabilidad del equipo. Es una solución robusta que brinda una cobertura completa en toda el área del hotel, con una señal de alta calidad y una conexión estable”.

Renato Braga, director de TI del Tauá

CommScope impulsa los límites de la tecnología de las comunicaciones con ideas revolucionarias y descubrimientos innovadores que provocan profundos logros humanos. Colaboramos con nuestros clientes y socios para diseñar, crear y construir las redes más avanzadas del mundo. Es nuestra pasión y compromiso identificar la próxima oportunidad y hacer realidad un mejor mañana. Descubra más en es.commscope.com

COMMSCOPE®

es.commscope.com

Visite el sitio web o comuníquese con su administrador de cuentas de CommScope para obtener más información.

© 2021 CommScope, Inc. Todos los derechos reservados.

A menos que se indique lo contrario, todas las marcas identificadas con ® o ™ son marcas registradas de CommScope, Inc. Este documento es solo para fines de planificación y no pretende modificar ni complementar ninguna especificación o garantía relacionada con los productos o servicios de CommScope. CommScope se compromete a cumplir con los más altos estándares de integridad empresarial y sostenibilidad medioambiental con varias instalaciones certificadas en todo el mundo, que cumplen con estándares internacionales como ISO 9001, TL 9000 e ISO 14001. Obtenga más información sobre el compromiso de CommScope con estos estándares en www.commscope.com/About-Us/Corporate-Responsibility-and-Sustainability.