

O imVision® atende às necessidades de gestão remota de rede devido à pandemia.



A pandemia do COVID-19 tem sido difícil para todos. Profissionais de saúde, trabalhadores de supermercados e outros funcionários “essenciais” têm suportado o impacto do estresse emocional e do risco físico.

O trabalho dos profissionais do data center é menos divulgado, mas não menos importante. Sem ele, a explosão do trabalho virtual, os dados compartilhados e o tráfego das mídias sociais sobrecarregariam rapidamente as redes das quais dependemos para nos mantermos conectados.

Os data centers estão tendo que se dividir entre atender às necessidades de suas redes e manter um ambiente de trabalho seguro para seus funcionários. Os gerentes de rede têm respondido bem aos desafios e cumprem com o distanciamento social por meio da diminuição de trabalhadores no local e turnos e, assim, continuam fornecendo ampla cobertura. Também aproveitam os novos recursos em soluções de gestão de infraestrutura remota e automatizada para permitir que equipe monitore e gerencie a infraestrutura sem a necessidade de estar presente no local de trabalho.

Os Data Centers optam por uma gestão mais remota

Nos últimos anos, as soluções de gestão remota de rede têm se mostrado cada vez mais úteis, permitindo que as equipes de resposta técnica trabalhem com mais eficiência e rapidez. Em 2020, esses sistemas se tornaram essenciais para o gerenciamento seguro e responsivo do data center. Em abril de 2020, o Data Center Knowledge relatou:

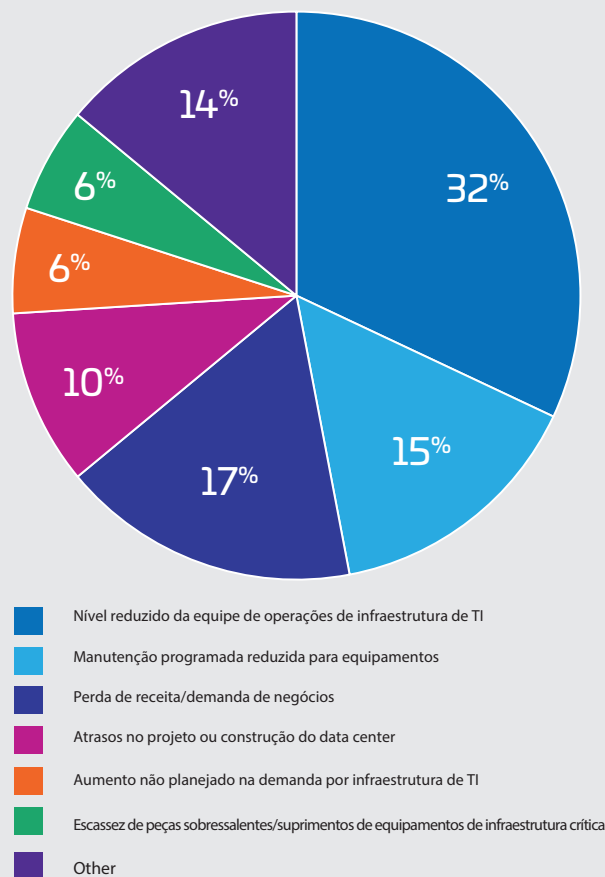
“Os Provedores de Colocação estão usando portais de gerenciamento de infraestrutura de data center online para monitoramento remoto e emissão de tickets de suporte de TI ... Estão também promovendo seus serviços remote-hands. Esses serviços cobrem elementos como mudanças e acréscimos de equipamentos de TI.”

Capacidades e ferramentas atraentes

A necessidade de soluções de monitoramento remoto levou a um aumento na demanda por sistemas de gestão automatizada de infraestrutura (AIM). Isso porque as soluções atuais baseadas em AIM apresentam vários recursos que as tornam particularmente adequadas para as atuais restrições impostas pela COVID.

“O gigante do streaming online, Netflix, ganhou 15,77 milhões de novos assinantes no mundo entre fevereiro e abril, bem acima dos 7 milhões previstos. As ferramentas de comunicação Workplace, como Zoom, WebEx e Microsoft Teams são agora mais importantes do que nunca, com as equipes observando um aumento drástico de 20 milhões para 75 milhões de usuários diários ativos de novembro de 2019 a abril de 2020”.

-Data Center Dynamics, 29 de junho de 2020



Se você tivesse que escolher apenas um, qual é o risco nº 1, nos próximos 90 dias, que a COVID-19 representa para as operações críticas relacionadas à infraestrutura de TI da sua organização? (Escolha um)

Fuente: Uptime Institute

Gestão automatizada de infraestrutura

Os sistemas AIM, como o imVision® da CommScope, são projetados para gerenciamento remoto e monitoramento de todo o cabeamento de infraestrutura, conectividade e desempenho. A capacidade de suportar ordens de serviço eletrônicas, por exemplo, permite aos administradores e técnicos de rede enviar ordens de serviço relacionadas à conectividade diretamente para os controladores do sistema que, então, exibem as instruções em sua tela. LEDs nos painéis patch inteligentes mostram ao técnico, que está trabalhando no local, exatamente quais portas precisam ser conectadas ou desconectadas, e registra automaticamente a conclusão bem-sucedida de uma ordem de serviço. Esse nível de automação reduz os riscos à saúde, diminuindo o tempo necessário para implementar as ordens de serviço e o número de vezes que o equipamento e o cabeamento precisam ser tocados, garantindo a implementação das alterações.

O uso do imVision ainda pode minimizar e até mesmo eliminar uma série de viagens de técnicos de TI a locais, onde não são residentes, para implementar ordens de serviço. O sistema pode dar suporte para a implementação de ordens de trabalho de conectividade a qualquer pessoa, pois fornece instruções claras e fáceis de seguir, tanto visualmente quanto pela tela. Praticamente qualquer pessoa no local, de engenheiros ao pessoal de segurança, pode executar as tarefas necessárias. A alerta sonora e visual avisa as pessoas envolvidas com a mudança, remota e fisicamente, para informar se a tarefa foi concluída com êxito ou não. O imVision oferece visibilidade em tempo real. Se a tarefa não for realizada de acordo com as instruções, o solicitante será notificado e poderá entrar em contato com a pessoa que estiver no local para resolver quaisquer dificuldades.



Figura 1: o imVision fornece instruções na tela e orientação visual sobre a conectividade da porta para garantir alterações precisas.

Uso de realidade aumentada para suporte remoto

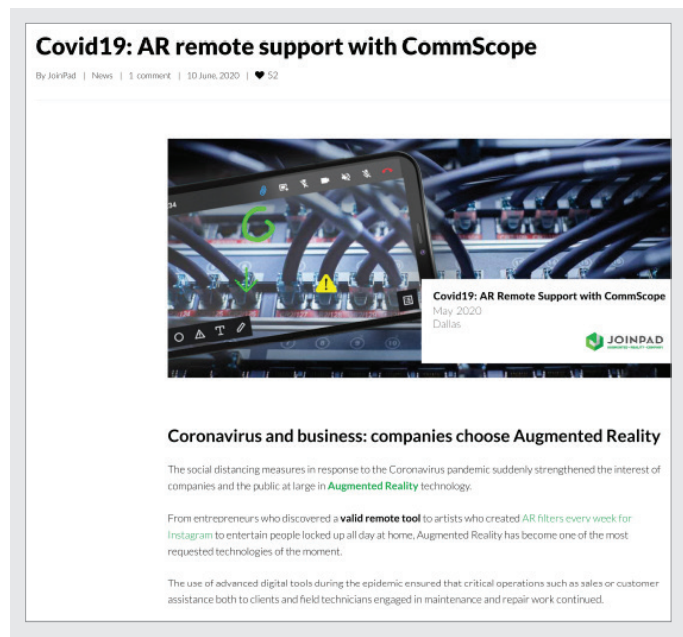
Outra funcionalidade importante disponível para os clientes do imVision é a colaboração com o JoinPad, usando a ferramenta Smart Assistance do JoinPad. A Assistência Inteligente é uma solução de realidade aumentada (AR) corporativa que permite a engenheiros/especialistas remotos e pessoal on-site trabalhem com perguntas e problemas visual e fisicamente, em tempo real, usando recursos online de “quadro branco”. Por exemplo, durante o bloqueio do coronavírus, a CommScope usou o JoinPad para permitir que sua equipe de suporte técnico se conectasse com clientes a milhares de quilômetros de distância.



Figura 2. A Assistência Inteligente usa recursos visuais compartilhados e anotações em tempo real, ajudando a equipe remota e local a trabalhar com problemas de conectividade.

“Para um cliente, usamos a ferramenta para auxiliar na configuração inicial e na ativação do sistema imVision”, disse Michael German, diretor técnico da CommScope. Em outro exemplo, configurar os componentes de hardware do cliente exigiu um conhecimento específico e um conjunto de habilidades. “Por causa da COVID, não podíamos colocar nossa equipe no local. Então, usamos nossos recursos de AR para orientar remotamente o pessoal com menos conhecimento durante a configuração e ativação do hardware”, explicou German.

Os técnicos presentes remota e fisicamente podem compartilhar uma representação visual do hardware e do cabeamento e, em seguida, trabalhar nas alterações, usando textos e símbolos virtuais, como setas, sinais de alerta e círculos. A comunicação aprimorada elimina qualquer confusão e ambiguidade que pode resultar de uma chamada somente com voz. Também reduz significativamente os custos de viagem e acelera movimentos, adições e mudanças (MAC.)



Para ler mais sobre o uso da ferramenta Smart Assistance do JoinPad pela CommScope, clique na miniatura

Distanciamento social inerente

Outro recurso baseado no imVision que se mostra eficaz durante a pandemia é a regra do sistema que exige que as mudanças de conectividade sejam concluídas uma de cada vez dentro de uma zona de patch. Esta regra pode ser implementada tendo apenas uma pessoa concluindo essas tarefas, o que naturalmente reforçaria o distanciamento social. As alterações de conectividade realizadas por um único técnico requerem confiança em ordens de trabalho eletrônicas que, por sua vez, garantem alto nível de eficiência e precisão.

Gerenciamento de rede remota, o novo normal

Assim que pandemia estiver sob controle, no mundo, espera-se que os negócios e a maneira como fazemos para conduzi-los tenham mudado permanentemente. Uma pesquisa recente do Gartner mostrou que 48% dos funcionários provavelmente trabalharão remotamente pelo menos parte do tempo após a COVID-19, comparado aos 30%, anterior. Um estudo do Gartner indicou que 55% das reformulações organizacionais se concentraram em simplificação de funções, cadeias de abastecimentos e fluxos de trabalho.

Embora esses esforços aumentem a eficiência, concluem que eles também apresentam dificuldades, pois os sistemas não têm flexibilidade para responder às interrupções.

A implicação é que a confiança dos data centers em sistemas robustos de gerenciamento de rede remota não irá voltar para os níveis que se tinha pré-COVID. Na verdade, a pandemia global de 2020 tem enfatizado a necessidade de acelerar o investimento em gestão de infraestrutura e sistemas de monitoramento que forneçam aos gestores dos data centers a eficiência e flexibilidade para não se deterem diante das oscilações e poderem responder em uma próxima turbulência de grande magnitude.

A CommScope expande os limites da tecnologia de comunicação com ideias revolucionárias e descobertas inovadoras que estimulam profundas conquistas humanas. Colaboramos com nossos clientes e parceiros para projetar, criar e construir as redes mais avançadas do mundo. É nossa paixão e compromisso identificar a próxima oportunidade e contribuir para um melhor amanhã. Descubra mais em pt.commscope.com

COMMScope®

pt.commscope.com

Visite nosso website ou entre em contato com seu gerente de contas da CommScope para mais informações.

©2021 CommScope, Inc. Todos os direitos reservados.

Salvo indicação contrária, todas as marcas identificadas por ® ou ™ são marcas registradas da CommScope, Inc. Este documento é para propósito de planejamento e não pretende modificar ou complementar quaisquer especificações ou garantias relacionadas aos produtos ou serviços da CommScope. A CommScope está comprometida em atender aos mais altos padrões de integridade nos negócios e sustentabilidade ambiental com diversas instalações ao redor do mundo certificadas nas normas internacionais como ISO 9001, TL 9000 e ISO 14001. Mais informações sobre o compromisso da CommScope com esses padrões podem ser encontradas em www.commscope.com/About-Us/Corporate-Responsibility-and-Sustainability.