

# Empresa aseguradora aumenta productividad y reduce costos al adoptar imVision®, un sistema de gestión de infraestructura automatizado.

La solución AIM de CommScope garantiza de forma proactiva la conectividad y la seguridad de la infraestructura del centro de datos.

## Ciente

Empresa financiera y de seguros grande.

## País

Brasil

## Desafíos

Una gran empresa aseguradora nacional estableció como uno de sus principales objetivos para 2020 mejorar su capacidad operativa, y al mismo tiempo procurar reducir los costos de mantenimiento de sus centros de datos.

Además de operar en las principales áreas de seguros patrimoniales y personales, la empresa ofrece, a través de las distintas empresas que forman parte del grupo, diversos productos y servicios, como grupo de financiación de pre-compra, soluciones financieras, seguridad y vigilancia y salud ocupacional.

Ciente de CommScope desde hace más de 10 años, la empresa utiliza la solución de cableado estructurado SYSTIMAX® y el software imVision® en sus edificios. En tres de sus centros de datos se encuentra instalado un cableado de cobre SYSTIMAX® Categoría 6A, fibra monomodo OS2 y multimodo OM4.

Para mejorar aún más la gestión del centro de datos, se decidió contratar servicios de configuración, consultoría y mantenimiento para ImVision® System Manager.



El sistema imVision® garantiza la continuidad de la conectividad y la seguridad “del entorno” de TI, actuando de forma proactiva y en toda la infraestructura.

“Asegurar el acceso o incluso identificar un acceso inadecuado es uno de los desafíos del centro de datos. Para esta y otras situaciones críticas, la solución imVision® funciona perfectamente”, destaca Ricardo Mattiello, director de cuentas estratégicas de CommScope.

Debido a las frecuentes expansiones del centro de datos para respaldar el crecimiento del negocio de la aseguradora en el país, existía la necesidad de adoptar el sistema de gestión de infraestructura automatizado imVision®, que

aportó varios beneficios a la operación, incluyendo:

- Reducción de la posibilidad de error humano
- Documentación confiable y actualizada
- Reducción de tiempo en la ejecución de órdenes de servicio
- Mayor confiabilidad

## El alcance

La empresa ya confía en las soluciones de cableado y software de CommScope, pero en la práctica deseaba obtener todos los beneficios que la herramienta imVision® System Manager puede aportar. Por ello, decidieron incluir los servicios de configuración, consultoría y mantenimiento de contratos, cubriendo la gestión de la infraestructura de las tres unidades de centro de datos propiedad de la corporación.

La implementación fue realizada en colaboración por:

- Cliente: el equipo de infraestructura de la aseguradora que se encargó de evaluar, solicitar y utilizar la información registrada en el sistema.
- Connectcom fue la empresa responsable de la inspección, registro y funcionamiento diario de la herramienta en las instalaciones de la aseguradora.
- TS Inova: consultor responsable de planificar actividades, monitorear el progreso del trabajo, comprender la demanda del cliente y hacer sugerencias para usar la herramienta en la resolución de problemas de operación del centro de datos. Esta empresa también estuvo a cargo del mantenimiento del software, actualizaciones, actualizaciones de funcionalidad y capacitación del equipo.

## Los beneficios que aportó imVision®

El despliegue implicó varios desafíos, como cambiar la cultura interna para acordar cómo debe operar el sistema de cableado, además de desarrollar y optimizar los procesos internos.



“Durante el período de despliegue, ya se pudieron observar los beneficios brindados, como mayor asertividad, ahorro en servicios y reducción de tiempos. Solo gracias a estos beneficios, en menos de un año, el cliente logró la recuperación financiera del monto invertido en la solución”.

**Ricardo Mattiello**  
Director de cuentas estratégicas de CommScope

Vale la pena mencionar que, además de la calidad, flexibilidad y confiabilidad de las soluciones de CommScope, gran parte del éxito en la implementación de la solución se debe al compromiso y entendimiento del cliente de que podría agregar información y procesos valiosos para la operación del centro de datos. El cliente estaba consciente de que la implementación de la herramienta debía ir acompañada de un cambio en la cultura del equipo operativo, que anteriormente se había enfocado en procesos manuales, largos y burocráticos.

Actualmente esta situación ha cambiado y el funcionamiento de los centros de datos de la aseguradora se ha vuelto mucho más asertivo, menos susceptible a errores, y controlado y gestionado en tiempo real.

Los beneficios tuvieron como resultado una mayor productividad, lo que generó una gran ganancia económica para la aseguradora y una mayor satisfacción de los clientes internos y externos.

CommScope impulsa los límites de la tecnología de las comunicaciones con ideas revolucionarias y descubrimientos innovadores que provocan profundos logros humanos. Colaboramos con nuestros clientes y socios para diseñar, crear y construir las redes más avanzadas del mundo. Es nuestra pasión y compromiso identificar la próxima oportunidad y hacer realidad un mejor mañana.

Descubra más en [es.commscope.com](https://es.commscope.com)

# COMMSCOPE®

[es.commscope.com](https://es.commscope.com)

Visite nuestro sitio web o comuníquese con su representante local de CommScope para obtener más información.

© 2020 CommScope, Inc. Todos los derechos reservados.

A menos que se indique otra cosa, todas las marcas identificadas con ® o ™ son marcas registradas o marcas comerciales, respectivamente, de CommScope, Inc. Este documento tiene únicamente fines de planificación y no pretende modificar ni complementar ninguna especificación o garantía relacionada con los productos o servicios de CommScope. CommScope está comprometido con los más altos estándares de integridad comercial y sustentabilidad ambiental, con varias instalaciones de CommScope en todo el mundo certificadas de acuerdo a normas internacionales, incluyendo ISO 9001, TL 9000 e ISO 14001. Se puede obtener más información sobre los compromisos de CommScope en [www.commscope.com/corporate-responsibility-and-sustainability](https://www.commscope.com/corporate-responsibility-and-sustainability).

CS-115303-ES.MX