

COMMSCOPE®

Sistema de Infraestrutura de Rede da CommScope

Garantia Estendida do Produto e Aplicação de 25
anos ("Garantia do Sistema")

Termos e Condições

Garantia Estendida do Produto. CommScope garante, por um período de vinte e cinco (25) anos, a partir da Data de Certificação (o "Período de Garantia"), que os Produtos Registrados no Sistema estarão livres de defeitos nos materiais ou de fabricação, sujeitos aos termos e condições estabelecidos a seguir, e os termos, condições e limitações da Garantia Limitada do Produto da CommScope estejam vigentes na data de venda (disponível em <http://www.commscope.com/Resources/Warranties/>).

Garantia de Aplicação. Durante o Período de Garantia, o Sistema Registrado atenderá ou excederá as especificações estabelecidas na Especificação do Sistema e dará suporte as Aplicações, conforme está documentado na mesma.

Requisitos de Garantia do Sistema. A Garantia do Sistema aplica-se apenas aos Produtos que sejam: (i) instalados por um Serviço Autorizado, no local indicado no Certificado de Garantia do Sistema; (ii) instalados de acordo com os procedimentos escritos no projeto, engenharia e instalação da CommScope e as especificações para a Aplicação e Especificação do Sistema; (iii) projetado, instalados e mantidos de acordo com os padrões industriais aplicáveis, conforme estabelecido na Especificação do Sistema; (iv) não estão sujeitos as condições que excedam as especificações individuais do produto; (v) usados no local de instalação original; (vi) testado de acordo com os padrões industriais e os requisitos de teste aplicáveis da CommScope, que tenham sido aprovados nesses testes com resultados satisfatórios; e (vii) não expressamente excluído ou invalidados de qualquer outra forma em virtude dos Termos e Condições da Garantia do Sistema. Para se qualificar para uma Garantia do Sistema, todos os documentos, incluindo resultados dos testes do Sistema prescritos, devem ser enviados à CommScope para a revisão, dentro de sessenta (60) dias após a instalação e o registro da Garantia do Sistema. Deve ser solicitado à CommScope dentro de noventa (90) dias a partir da data em que a instalação é concluída. A CommScope, a seu exclusivo critério, determinará se foram atendidos os Requisitos de Garantia do Sistema. A aprovação da CommScope será demonstrada através de um Certificado de Garantia do Sistema com número de registro, emitido pela CommScope. Caso um Certificado de Garantia do Sistema seja emitido e a CommScope descubra posteriormente que algum dos requisitos da Garantia do Sistema não foi atendido, a Garantia do Sistema será invalidada.

Beneficiário e transferência de garantia. A CommScope atenderá somente as reclamações de garantia do sistema feitas pela pessoa ou entidade para quem o Certificado de garantia do sistema foi emitido. A Garantia do Sistema poderá, com a permissão prévia e por escrito da CommScope, ser transferida para um sucessor no local onde o sistema registrado foi originalmente instalado.

Modificações. Movimentos, reparações, alterações, acréscimos ou mudanças no Sistema Registrado ("Mudança (s)") somente serão cobertos pela Garantia do Sistema se: (i) forem feitos por um Serviço Autorizado; (ii) forem instalados de acordo com os procedimentos escritos de design, engenharia e instalação da CommScope e as especificações para a Aplicação e a Especificação do Sistema, e (iii) se forem projetados, instalados e mantidos de acordo com os padrões industriais estabelecidos na Especificação do Sistema. A administração e manutenção diárias do Sistema Registrado pelo Cliente Final não anulará a Garantia do Sistema se for realizada em conformidade e alinhamento com o projeto do sistema da CommScope, aplicável e as diretrizes de instalação, utilizando produtos aprovados pela CommScope. Todos os resultados dos testes serão enviados e submetidos à aprovação da CommScope, juntamente com uma descrição detalhada da (s) Mudança (s) e da lista de materiais, dentro de trinta (30) dias seguintes da instalação. Se esta (s) mudança (s) for (em) aprovada (s), a CommScope atualizará o registro de Garantia do Sistema para indicar a (s) mudança (s). O não cumprimento do anterior em relação à (s) Mudança (s) anulará a Garantia do Sistema.

Exclusões de Garantia e Limitações de Responsabilidade. As "Exclusões de garantia" e "Limitações de responsabilidade" na Garantia Limitada do Produto serão aplicadas à Garantia do Sistema. A ocorrência de uma Exclusão de Garantia na Garantia Limitada do Produto anulará a Garantia do Sistema. A Garantia do Sistema também será anulada se qualquer Produto no Sistema Registrado for (i) removido do local original de instalação, (ii) alterado, reparado ou desmontado por um Serviço Não Autorizado, ou (iii) exposto, ou tenha sido aplicado materiais externos a eles, incluindo, mas não se limitando a tinta, água, produtos químicos, soluções, materiais de limpeza e lubrificantes ("Contaminação"). O Cliente Final deve notificar a um Serviço Autorizado ou a CommScope sobre qualquer Contaminação dentro de 24 horas após a contaminação.

O Cabo de planta externa está excluído de, e anulará a Garantia do Sistema quando instalado acima do solo e seja exposto ao ambiente externo, incluindo, mas não se limitando a, uma instalação aérea. O Cabo de Planta Externa instalado no subsolo, seja por enterramento direto ou por conduíte, não está excluído da Garantia do Sistema.

A omissão por parte do Cliente Final em enviar qualquer reclamação da Garantia do Sistema ao escritório autorizado da CommScope, conforme designado pela CommScope, dentro de trinta (30) dias após o vencimento da Garantia do Sistema, será uma admissão por parte do Cliente Final e a prova conclusiva de que o Sistema Registrado e o (s) Produto (s) cumprem em todos os aspectos com a garantia, e isentará a CommScope e o Serviço Autorizado de toda e qualquer reclamação por dano ou perda sofrida pelo Cliente Final.

Qualquer violação ou descumprimento dos Termos e Condições da Garantia do Sistema anulará a Garantia do Sistema.

Ressarcimento. Se, durante o Período de Garantia, o Cliente Final tiver problemas com um Sistema Registrado ou um Produto em um Sistema Registrado ("Problema") e suspeitar que há uma reclamação de garantia potencial em virtude do mesmo, em primeiro lugar, o Cliente Final deve pesquisar razoavelmente as causas potenciais do problema presente, e que não estejam relacionados com a CommScope, e de maneira razoável, determinar que nenhuma dessas causas potenciais foi responsável pelo Problema. Uma vez que o Cliente Final considere razoavelmente que todas as causas do Problema não relacionadas à CommScope foram descartadas, mas em nenhum caso depois de trinta (30) dias após o Cliente Final tomar conhecimento ou haver tomado conhecimento sobre o Problema, o Cliente Final deve entrar em contato o Serviço Autorizado que instalou o Sistema Registrado para relatar o Problema. Se o Serviço Autorizado não puder resolver o Problema, então, ele poderá entrar em contato com a CommScope e fazer uma reclamação para investigação e resolução adicionais em virtude da Garantia do Sistema.

Se a CommScope determinar que um Problema surge de uma violação da Garantia do Sistema, a CommScope consertará ou substituirá o produto da maneira que a própria CommScope julgar necessária para corrigir o Problema, incluindo o fornecimento de mão de obra razoável e a remoção e reinstalação do dito Produto a critério da CommScope. A CommScope será responsável unicamente pelos custos que sejam sido previamente autorizados por escrito pela CommScope. Se a CommScope decidir substituir o Produto, a CommScope poderá substituí-lo por produtos novos, ou reconicionados do mesmo modelo ou similar. Qualquer reparo ou substituição será garantido por (a) 90 dias ou (b) o restante do Período de Garantia original, o que for mais longo. Se a CommScope ou um Serviço Autorizado descobrir que o Problema não está relacionado com um Produto ou com qualquer exclusão de garantia, então o Cliente Final será responsável pelos custos incorridos em relação e com a reclamação do Problema.

Escolha da lei. A Garantia do Sistema será regida e interpretada de acordo com as leis do Estado da Carolina do Norte, EUA. Não se aplicará a Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias. O Cliente Final reconhece que, como condição para receber a Garantia do Sistema, o Cliente Final se submete incondicionalmente à jurisdição dos tribunais estaduais e federais da Carolina do Norte. Se qualquer uma das partes da Garantia do Sistema não for aplicável devido aos requisitos legais locais, então, esse idioma específico será modificado para atender aos requisitos legais locais e coerentes com a intenção da CommScope.

Definições

As seguintes definições se aplicam à Garantia do Sistema:

CommScope significa CommScope Technologies LLC.

Aplicação significa um sistema padronizado de tecnologias, de protocolos e hardware de rede, para permitir a comunicação sobre o Sistema prescrito, conforme documentado pela CommScope.

Serviço autorizado significa uma parte certificada pela CommScope como um parceiro/associado de instalação da CommScope, em situação regular com a CommScope no momento da instalação.

Revendedor autorizado significa uma parte autorizada pela CommScope por escrito, para vender Produtos, em situação regularizada com a CommScope no momento da venda.

Data de Certificação significa a data de registro que aparece na capa do Certificado de Garantia do Sistema ou a Data de Conclusão da Instalação Original, ou a que ocorrer primeiro.

Cliente Final significa o usuário final que instala os Produtos em suas instalações por meio de um Serviço Autorizado.

Data de Conclusão da Instalação Original significa a data em que o Serviço Autorizado concluiu a instalação e os testes do Sistema Registrado no local do Cliente Final que é enviado para a elegibilidade da Garantia do Sistema.

Cabo de Planta Externa significa todo o cabeamento localizado entre os pontos de demarcação em edifícios, Switching e Datacenter, e o ponto de demarcação em outra instalação deste tipo.

Passivo significa os componentes portadores de sinal que não mostram ganho ou aumento de energia.

Produto (s) significa produtos Passivos fabricados pela CommScope que estão incluídos na lista de materiais, para um sistema integrado SYSTIMAX®, UNIPRISE® ou NETCONNECT®, que se apresentam registrados dentro da Garantia do Sistema e que foram adquiridos através de um Revendedor Autorizado.

Especificação do Produto significa a (s) especificação (ções) da CommScope publicadas, e vigentes no momento da venda, que definem as capacidades óticas e / ou elétricas dos Produtos individuais.

Sistema registrado significa o Sistema designado no Certificado de Garantia do Sistema.

Sistema refere-se ao sistema integrado SYSTIMAX®, UNIPRISE® ou NETCONNECT®, composto inteiramente de Produtos aprovados pela CommScope para o respectivo Sistema e que atende a todas as condições na seção "Requisitos de Garantia do Sistema" destes Termos e Condições da Garantia do Sistema.

Especificação do sistema significa a (s) especificação (ções) publicada (s) da CommScope, vigentes no momento da venda, que descrevem as capacidades óticas e / ou elétricas do Sistema como um todo.

Garantia do Sistema significa a garantia estendida do Produto e das Aplicações.

Certificado de Garantia do Sistema significa o certificado emitido pela CommScope que demonstra a aprovação e emissão de uma Garantia do Sistema por parte da CommScope e identifica o Sistema coberto.

Prioridade. Em caso de conflito entre os termos da Garantia do Sistema e a Garantia Limitada do Produto da CommScope e / ou uma Especificação do Sistema, os termos da Garantia do Sistema prevalecerão.



commscope.com

Visite nosso site ou entre em contato com o representante local da CommScope para obter mais informações.

© 2018 CommScope, Inc. Todos os direitos reservados.

A menos que se indique o contrário, todas as marcas registradas identificadas com ® ou ™ são marcas registradas, respectivamente, da CommScope, Inc. Este documento é apenas para fins de planejamento e não tem a intenção de modificar ou complementar nenhuma especificação ou garantia relacionada aos produtos ou serviços da CommScope. A CommScope está comprometida com os mais altos padrões de integridade empresarial e sustentabilidade ambiental, com várias instalações da CommScope em todo o mundo certificadas de acordo com as normas e padrões internacionais, incluindo ISO 9001, TL 9000 e ISO 14001. Mais informações sobre o compromisso podem ser encontradas na CommScope em: www.commscope.com/About-Us/Corporate-Responsibility-and-Sustainability.

FM-1110431-PT.BR